



日本語観光ガイド
スキルアッププログラムワークショップ
ガイド＆お客様が使える便利アプリ



クロマーツアーズ代表/カンボジア観光省アドバイザー
西村清志郎

info@seishiron.com



更新:2025年3月29日

Training Course on Refresher Training for Japanese-Speaking Tourist Guides
From 25-28 March, 2025, Siem Reap Province

目次

- I 観光ガイドアプリとは
- II 日本人が使うアプリ
- III 日本人に人気のアプリと分析
- IV ガイドに便利なアプリ

1 観光ガイドアプリとは

観光ガイドアプリとは、旅先の街歩きなどの観光体験を満喫するためのアプリです。観光情報やコンテンツ、便利な機能を備えています。

観光業界では、旅行者の観光行動を旅マエ・旅ナカ・旅アトの3つに分けることがあります。観光ガイドアプリは、基本的には旅ナカの観光体験を楽しんでいただくことを主軸において、3つすべての観光行動をカバーしています。なぜなら一つのアプリで完結できるものが旅行者にとって便利だからです。

地域内の街歩きコースをはじめ、イベント情報、観光スポット、特集記事、フォトコンテストなどの情報を発信しています。各種パンフレットもダウンロードできます。





Visit Angkor

- Visit Angkor application is a cultural tourism platform of the world heritage and sacred site of Angkor which is under the management of APSARA National Authority.
- This application provides the information about the temples as well as the practice tips to visit Khmer temples and its surrounding. It is a tool on which the Cambodian tourist could share their information and help for the preservation and development of Angkor.



Siem Reap Wonder

- Siem Reap Wonder is the ultimate app for travelers who want to discover the wonders of Siem Reap, the gateway to the ancient Angkor temples. With Siem Reap Wonder, you can easily book tickets to join various events and activities, such as cultural shows, cooking classes, bike tours, and more. You can also find and book a professional tour guide who can show you around the city and share with you the history and culture of this amazing place. Moreover, you can learn more about Siem Reap's attractions, restaurants, hotels, and nightlife with the app's comprehensive and up-to-date information. Siem Reap Wonder is your one-stop solution for planning and enjoying your trip to Siem Reap. Download it now and get ready for an unforgettable adventure!

II 一般的な日本人旅行者の使っているアプリ

1. Google翻訳: カメラ翻訳、音声聞き取り・通訳にも対応
2. Googleマップ: 海外旅行中のスポット・ルート検索も便利
3. 天気: 世界の天気予報・雨雲レーダーまで対応
4. 計算機: 為替レート・通貨間の換算金額を直感的に確認
5. マイ旅など: 旅程表から写真アルバム記録まで対応
6. Grab: 定番タクシー配車アプリ
7. Klookなど: たびながツアーハンドル
8. Booking.comなど: 世界中のホテル予約
9. スカイスキャナー: 格安航空券の比較検索・予約
10. その他

Google 翻訳



- 最大 249 言語間での翻訳に対応。機能のサポート状況は言語によって異なります。
- テキスト: 入力したテキストを言語間で翻訳可能
- オフライン: インターネットに接続しなくても翻訳が可能
- リアルタイム カメラ翻訳: カメラを向けるだけで画像内のテキストを瞬時に翻訳
- 写真: 撮影またはインポートした写真内のテキストを翻訳



Google マップ

- 重要なお店を発見:
- 近隣で営業しているお店と現在の営業時間を確認
- 宅配やテイクアウトのサービスを提供している近隣のレストランを検索
- 重要な場所のリストを作成
- リアルタイムの情報を確認しながら、目的地まで迷わず到着
- リアルタイムの交通機関情報で、バスや電車、ライドシェアリングなどをスムーズに利用
- Google マップをさらに活用
- インターネット接続がなくてもオフライン マップで経路を検索して移動
- ストリートビューや、レストラン、ショップ、博物館などの屋内画像
- 交通量や事故、通行止めに関するリアルタイム情報に基づく自動の別ルート検索で、最適ルートを把握



天気

- 今後10日分の予報を1時間ごとに確認することができます。地図を使って地域の天気のパターンを確認することができます。悪天候が近づいているときに最新情報を受け取ることができます。
- アニメーションの降水量マップで、今後1時間(1分ごと)や今後12時間の豪雨の経路や強さを確認することができます。
- アニメーションで視覚化された風の地図で、今後24時間の風向きや風速などの風のパターンを観察することができます。
- 過去の傾向
- 気温と降水状況の季節平均を視覚的に確認して、今後の旅行や予定を計画することができます。
- 太陽と月
- 今日の日の出と日の入の時刻、および日光についての全般的な詳しい情報を確認できます。
- 今日の月の位相、および月の出と月の入の時刻を知ることができます。



計算機

- 基本計算と科学計算
- かっこ、基本演算、科学演算を含んだ完全な数式をタイプ入力してからイコールキーを押すと、最終的な解答が表示されます。履歴を使用して、以前の計算を管理したり、簡単に以前の結果をコピーしたり、以前の結果に戻したりできます。
- 単位換算
- 基本計算と科学計算の単位換算は、長さ、速度、温度、重さなどの何百もの単位を素早く換算するのに役立ちます。世界中の最新の通貨換算を行うこともできます。



マイ旅 ~ 旅の計画・記録

■ 旅の計画

- 移動や観光・食事など、アクティビティを追加していくだけで旅の日程表が作成できます。

■ 旅の記録

- 旅行中はトップ画面に現在のアクティビティを表示、確認や修正が1タップでできます。
- 予定外のアクティビティ記録も1タップ。その場所も記録するので後で地図上で確認できます。
- 旅行中は写真撮影、通貨換算、翻訳アプリ(Google翻訳)をトップ画面から1タップで起動できます。

■ 費用の精算

- アクティビティごとに支払い者を記録しておけば、費用の精算(割り勘計算※)も自動。
- だれがいつ何に支払いをしたのかも簡単に確認できます。



Klook

- **国内・海外の旅行やチケットをおトクに予約**
- Klookでは50万点以上のアクティビティやレジャー商品を予約可能。世界中の人気テーマパークや観光スポットのチケットやツアー、レンタカー、ホテル、列車、Wi-Fi&SIMなどをおトクに予約可能。
- Klookアプリでできること:
- Klook限定クーポンコードを使えば割引料金でお財布に優しい旅行が可能
- チケット・バウチャーの引き換え(事前ダウンロード＆オフライン表示もOK)
- 軟なキャンセルポリシー＆キャンセル無料のアクティビティもたくさん
- 「ウィッシュリスト」で気になるアクティビティを保存＆あとから予約
- 鉄道・バス・チャーター車・レンタカー・フェリーなどの交通手段の予約
- アクティビティの検索、予約、予約変更、キャンセル
- 最新のキャンペーン情報、割引セールのチェック



Grab

-
- Grabは東南アジアで便利に使える多機能アプリ。タクシー や配車サービスから、フードデリバリーに食料雑貨の購入まで、キャッシュレスで利用できます。
 - 一般車から高級車まで、さまざまな車のタイプからお選びいただけます。
 - 安全で使いやすいキャッシュレス決済
 - 言葉の壁の心配はなし
 - 食料雑貨や緊急に必要なものをドアの前までお届け。
 - 同じ市内で荷物や文書をすばやく手軽に送る

その他、一般的に利用されているアプリ

【航空券】

1. スカイスキャナー
2. スカイチケット
3. Trip.com
4. Trivago
5. エアトリ
6. Expedia
7. 楽天トラベル など

【ホテル】

1. ブッキングコム
2. アゴダ
3. Expedia
4. 楽天トラベル
5. じゃらん
6. Trip.com
7. Airbnb
8. 一休
9. ヤフートラベル
10. Hotels.com
11. るるぶ など

【旅行手配】

1. ベルトラ
2. Klook
3. KKDay
4. トラベルコ
5. NEWT
6. Trip.com
7. Airbnb など



外務省 海外安全アプリ

- ・「海外安全アプリ」は、海外にお住まいの方や海外旅行・出張中の方に、安全に係る情報をお届けするための外務省公式アプリです。
- ・①スマートフォンのGPS機能を利用して現在地及び周辺国・地域の危険情報（退避勧告、渡航延期勧告等）や渡航情報（スポット情報、広域情報、現地最新情報）を表示します。
- ・②気になる国・地域をお気に入りに登録することで、その国・地域に対する渡航情報が発出された場合にプッシュ通知でお知らせします。
- ・③各国・地域の緊急連絡先を確認することができます。



Camboticket

- Find schedules, available seats and price information for all bus and ferry companies
- Read reviews from thousands of travellers
- Real-time chat support
- Low price guarantee
- Earn points on each purchase and redeem them on future bookings



Angkor-Pass

- Discover the wonders of Cambodia's rich history at your fingertips. With Angkor-Pass app, purchasing your entrance ticket to the Angkor Archaeological Park is quick and effortless-anywhere, anytime!
- Why Choose Angkor Pass?
 - - Seamless Access
 - - Enhance Your Adventure Experience
 - - Explore at Your Own Pace



Bakong Tourists

- Conveniently scan and pay KHQR anywhere and anytime. Enjoy your trip. Enjoy KHQR payments.
- Bakong Tourists lets you:
 - Send or receive money easily, fast, and securely.
 - . Request Money: Generate KHQR, which is an international standard code.
 - . Deposit to bank account: transfer money to your friend's or your business partner's bank account.
 - . Track transactions: view all your payment history details conveniently.
 - . Currency Exchange: exchange between the US dollar and Khmer riel with an appropriate exchange rate.

III 日本人に人気のSNSと分析

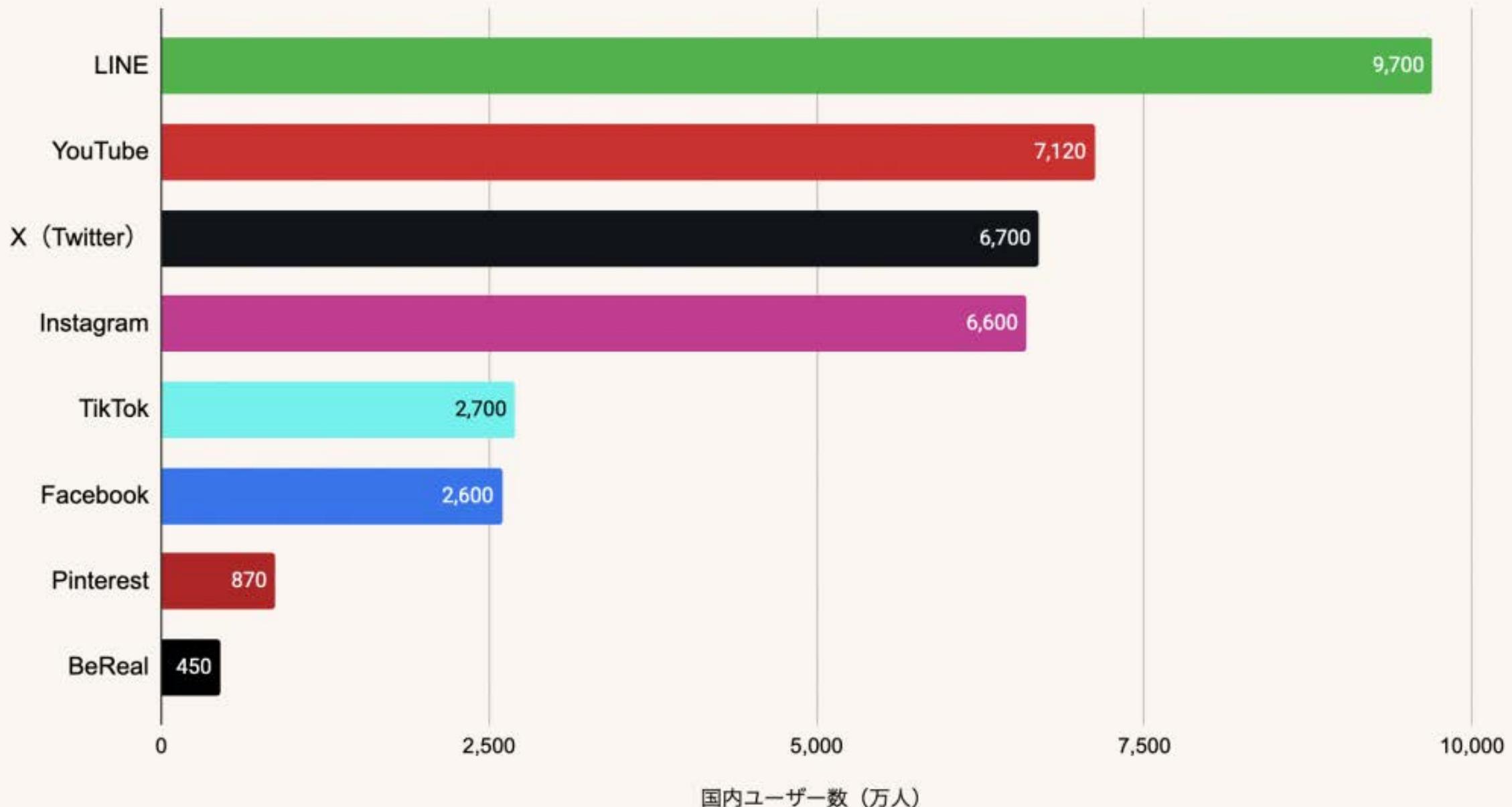
【通信ツール】

1. LINE
2. Instagram
3. Messenger FB
4. WhatsApp
5. Wechat
6. Telegram など

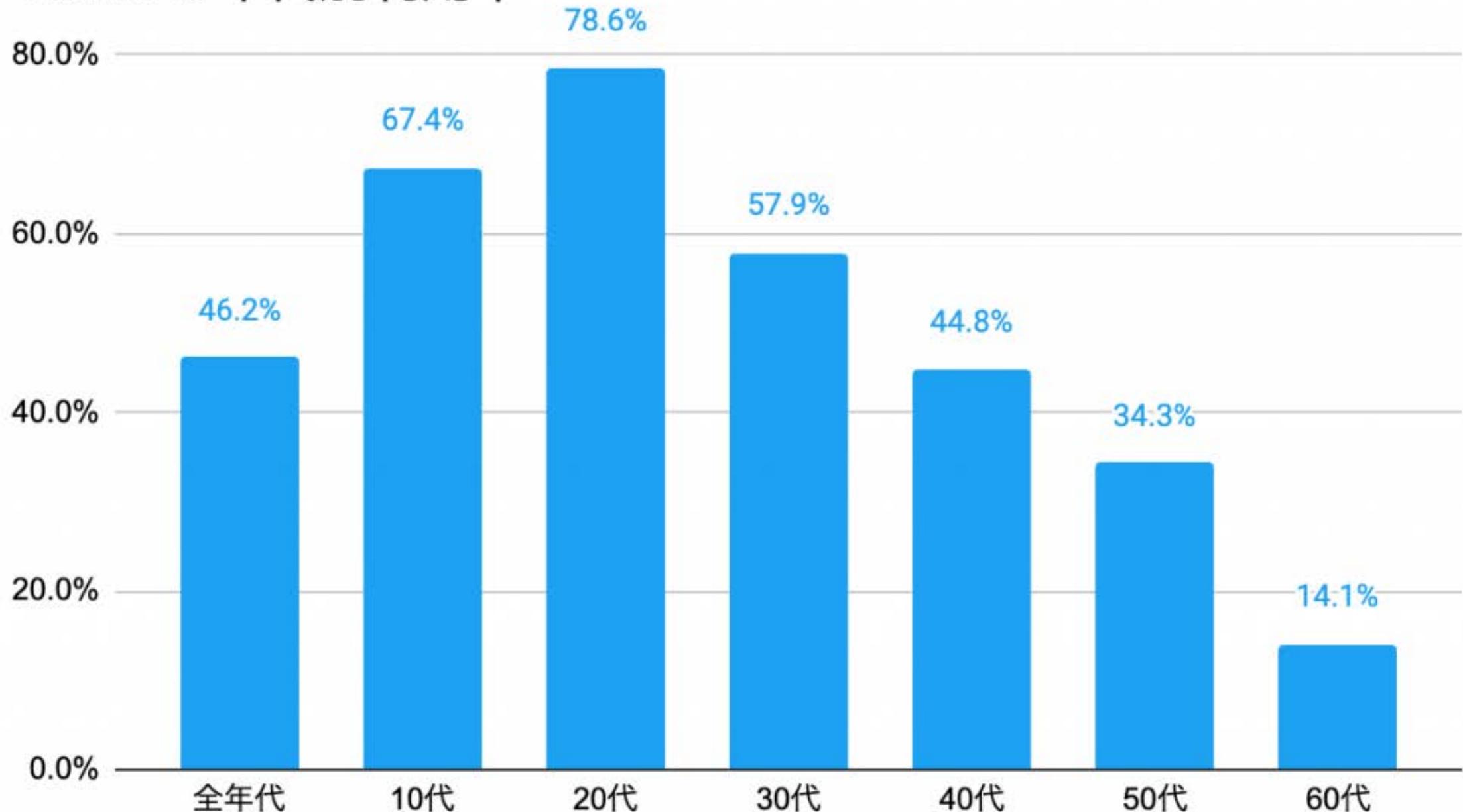
【動画・画像】

1. YouTube
2. X
3. Instagram
4. Tik Tok
5. Facebook など

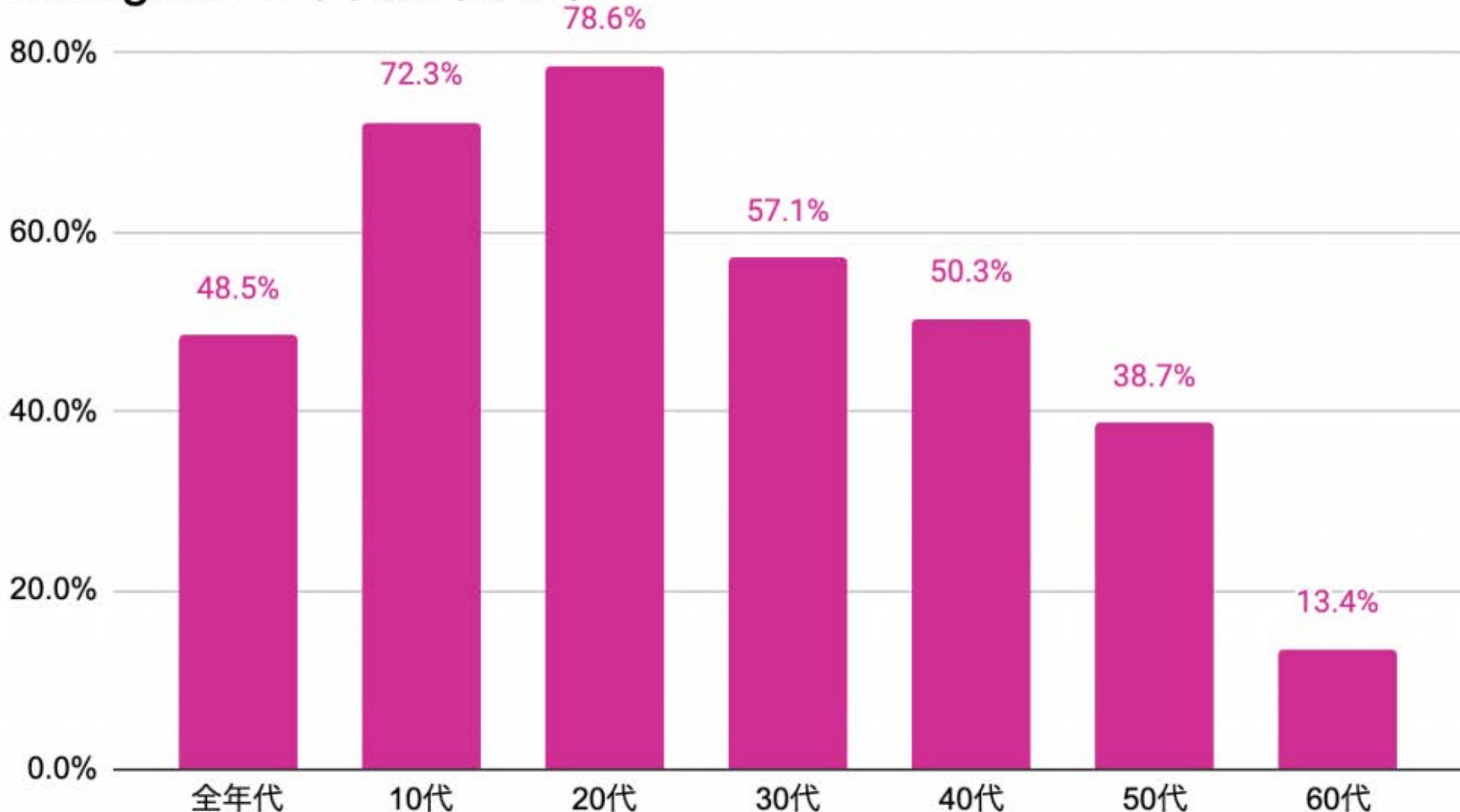
日本のSNS利用者数ランキング



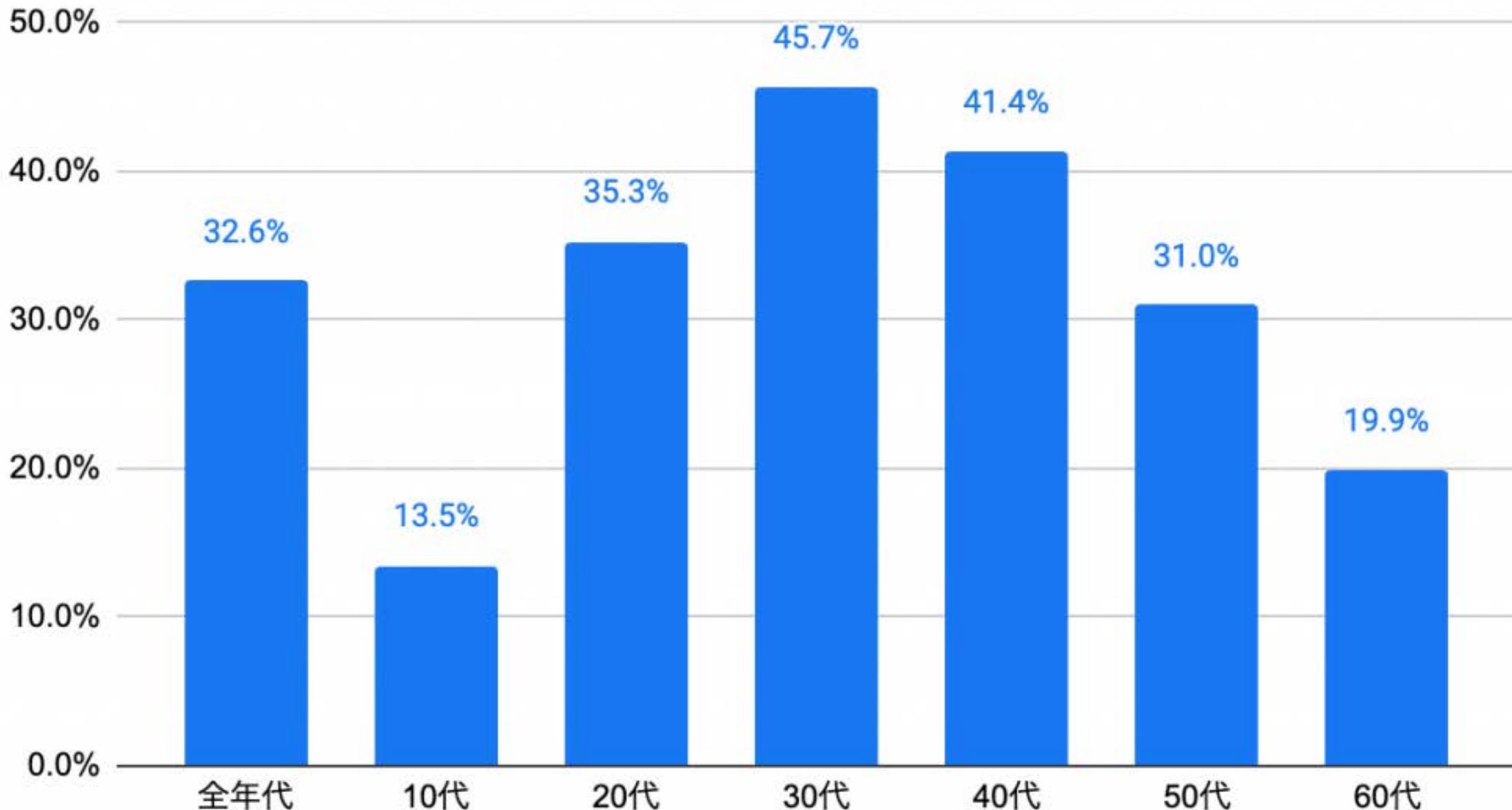
Twitterの年代別利用率



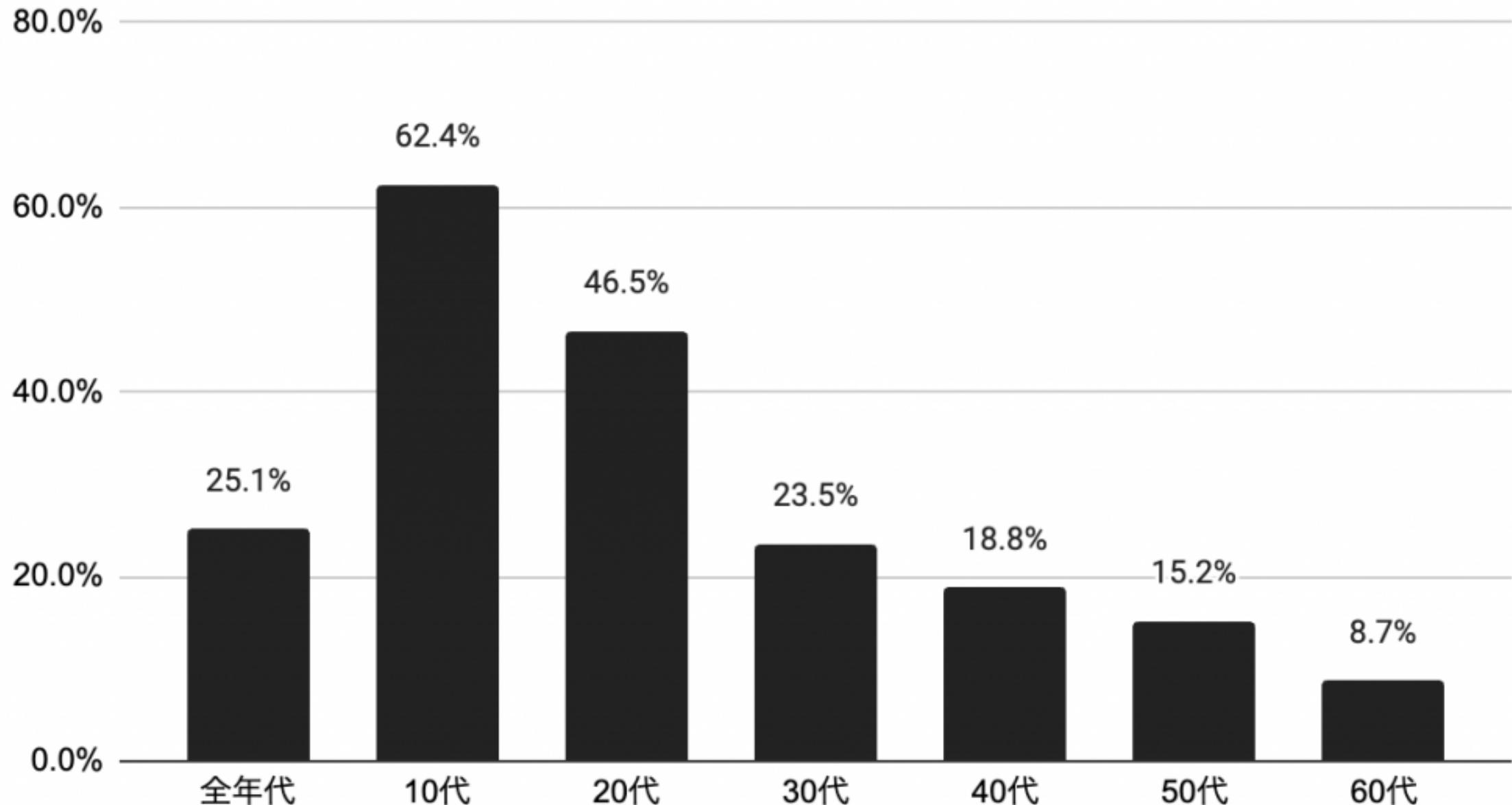
Instagramの年代別利用率



Facebookの年代別利用率

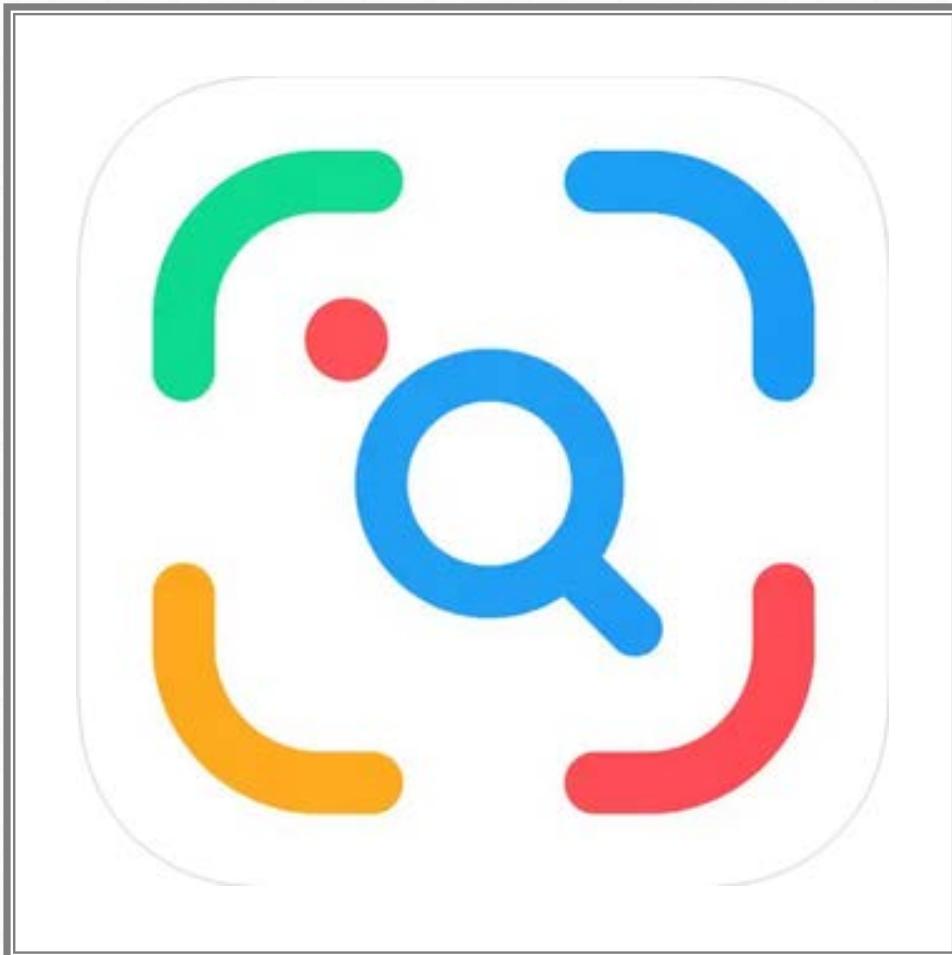


TikTokの年代別利用率



IV ガイドに便利なアプリ一覧

1. グーグルマップ
2. グーグル翻訳
3. レンズ
4. チャットGPT
5. トレイルマップ(GPS)
6. 月、星、太陽
7. 植物
8. 日本のテレビ(情報集めと勉強)
9. その他



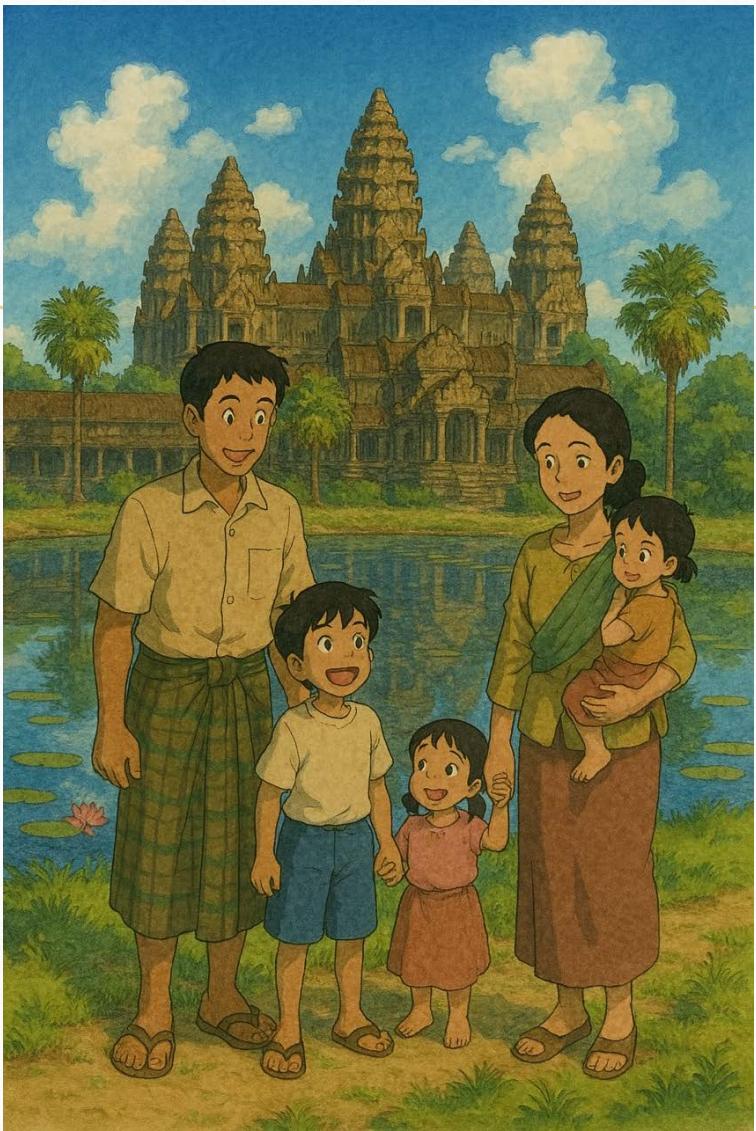
Lens: Translate & Image Search

- Instantly translate text and find images with ease. Just snap a photo and explore the world in a new way!
- Lens lets you search what you see. It brings the best results from all around the web. You can search any image or video to find the most accurate results. In addition to image search, you can use Lens to search videos, products, people, artworks, etc.
- FEATURES:
 - Image search / Video search / Product search /Translate /Similar face search
- OTHER SEARCH TOOLS:
 - Anime/ Social media/Stock photo/ AI-Generated art/News
 - Travel / GIF/Artwork

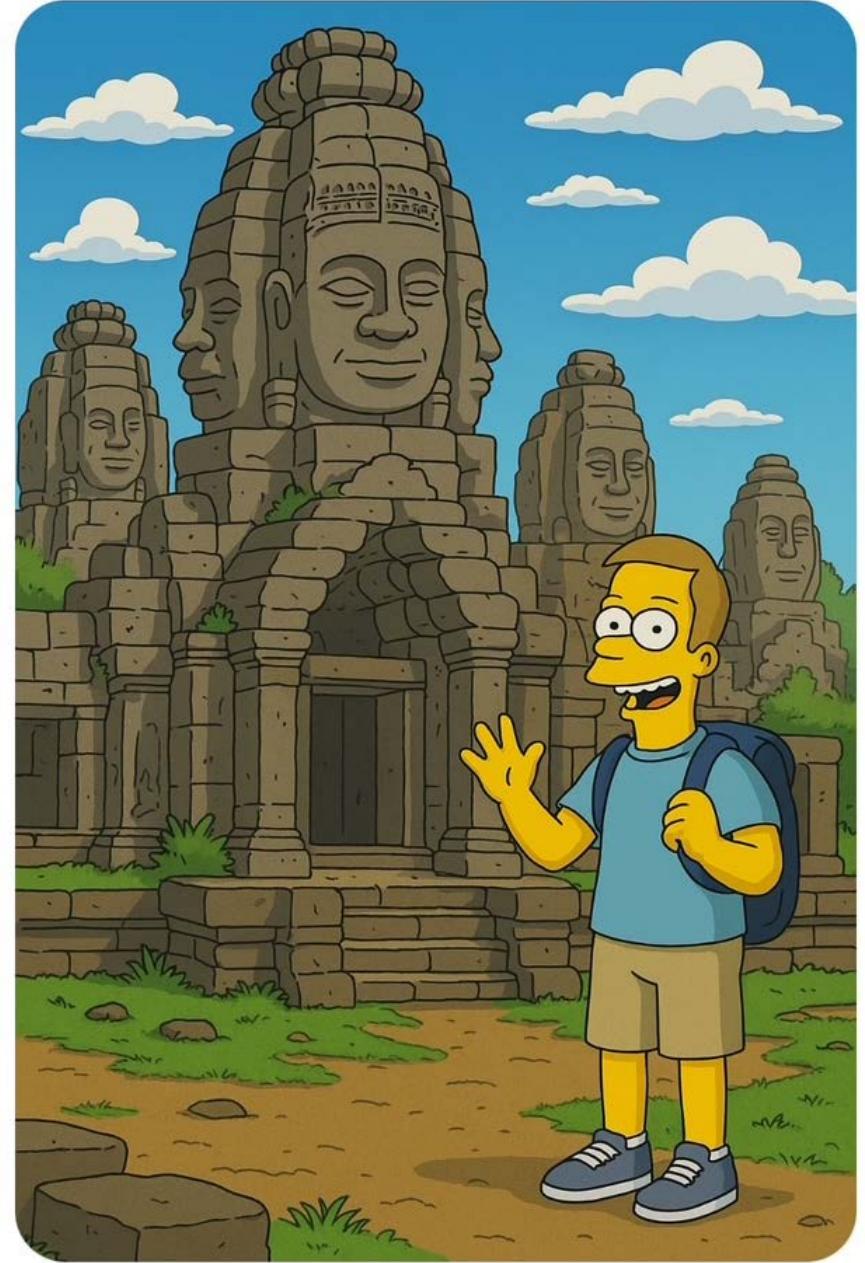


ChatGPT

- With ChatGPT in your pocket, you'll find:
 - Advanced Voice Mode—tap the soundwave icon to have a real-time convo on the go, request a bedtime story for your family, or settle a dinner table debate.
 - Creative inspiration—birthday gift ideas or help creating a personalized greeting card.
 - Tailored advice—help crafting a personalized response or talking through a tough situation.
 - Learning opportunities—help explaining electricity to a dinosaur loving kid or the ability to easily refamiliarize yourself with a historic event.
 - Professional input—a brainstorm partner for marketing copy or a business plan.
 - Instant answers—clarification whether the napkin goes on the right or the left of the plate or a recipe when you only have a few ingredients.



ChatGPT





Strava: Run, Bike, Hike

Strava makes fitness tracking social. We house your entire active journey in one spot – and you get to share it with friends. Here's how:

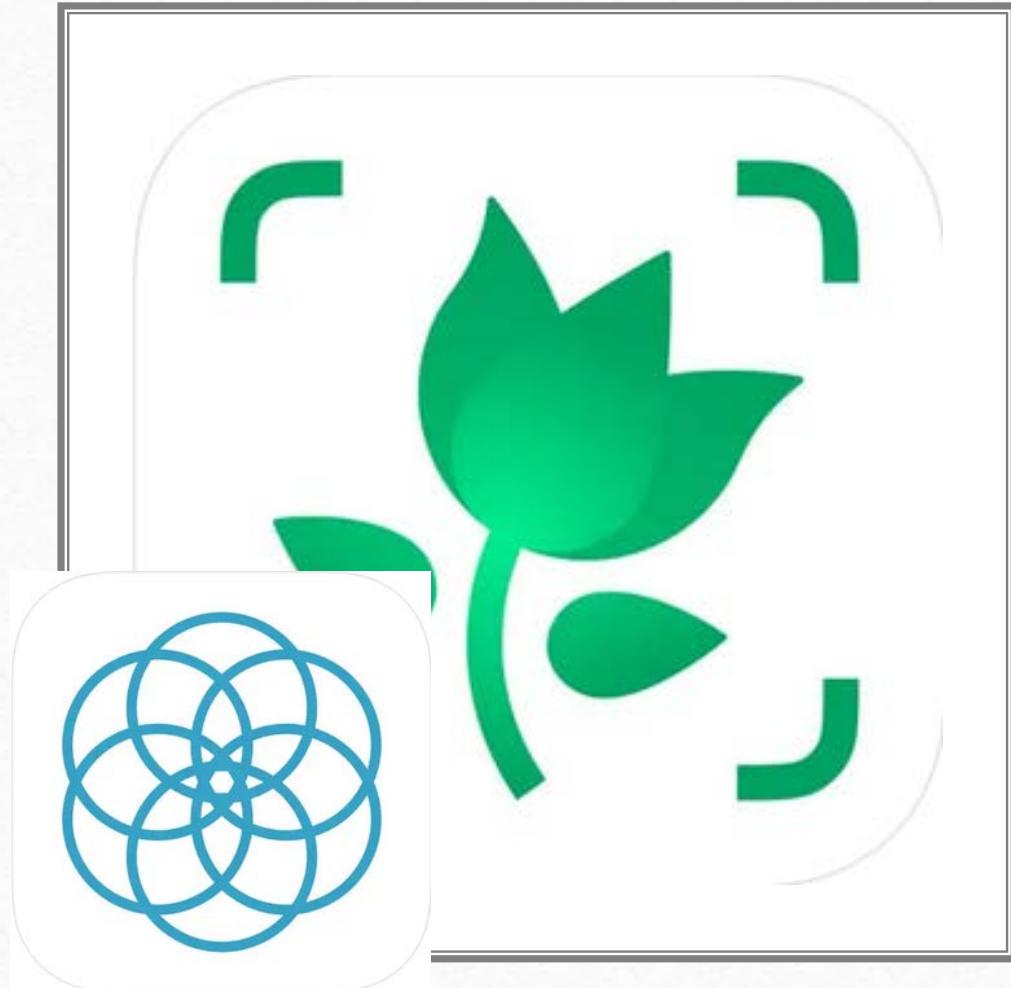
- Record everything – runs, rides, hikes, yoga and over 30 other sport types. Think of Strava as the homebase of your movement.
- Discover anywhere – our Routes tool uses de-identified Strava data to intelligently recommend popular routes based on your preferences. You can also build your own.
- Build a support network – Strava's about celebrating movement. Here you'll find your community and cheer each other on.
- Train smarter – get data insights to understand your progress and see how you improve. Your Training Log is the record of all your workouts.





Ephemeris: 太陽と月カレンダー

- 3Dコンパス
- 世界のどの場所、どの日でも太陽、月、天の川の正しい位置を判断することができます。受け取ったデータをもとに、写真を正確にプランニング。日の出や日の入りの時刻、ゴールデンアワー、ブルーアワー、市民薄明、航海薄明、天文薄明のタイミングも簡単にわかります。対象の詳細情報(高度、方位角、影の比率、月の満ち欠け、カレンダーなど)も手軽に確認することができます。
- ARライブビュー
- 天体とその動きをライブ拡張現実ビューを使って、シーンを予測および視覚化します。太陽、月、天の川の位置のライブ予測を確認して、美しい絵に必要な位置に来る時間を予測します。
- 太陽と月の計算機
- 太陽、月、天の川を希望の場所で撮影したり、望んだ明るさ(ゴールデンアワー、ブルーアワー、トワイライト)で撮影できるベストな日時を計算します。事前に計画して、1か月後、半年後、1年後までのデータを入手しましょう。



PictureThis : 花、木、ハーブを写真で識別

- 正確な植物識別
- 最高の植物識別アプリとして知られるPictureThisは、他に類を見ない正確性と使いやすさを合わせ持ち、植物の識別を容易にします。
- 40万種以上の植物を98%以上の精度で識別します。写真を撮るだけで、革命的な識別エンジンが瞬時に植物の名前と詳細情報を提供します。
- 有毒植物の警告
- 有毒植物を識別し、ペットや子供、家族への危険性を診断します。新しい植物を家に持ち帰ったものの、ペットにとって安全かどうかわからない場合、PictureThisはその植物が有毒かどうかを判断し、大切な家族を守るための安全ガイドラインを提供します。
- +ハナノナ



TVer(ティーバー) 民放公式テレビ配信サービス

- ・民放公式テレビ配信サービス「TVer(ティーバー)」は、見逃した800以上のテレビ番組の動画が見放題！
- ・「TVer(ティーバー)」では、普段ご覧いただいているドラマやバラエティ、アニメ、スポーツ、ニュースなどの番組を、パソコンやスマートフォン、タブレット、テレビでご覧いただけます。いつでもどこでも、自由にテレビ番組をお楽しみください。



VPN cat - 高速 安全 無制限VPN

- VPNネコでできること:
 - - WiFiやモバイルネットワークの安全を確保
 - - サイトや第三者からデータを保護
 - - IPチェンジャーで位置情報を隠す
 - - ほぼどこからでもオンラインメディアにアクセス
 - - IPアドレスを隠して追跡を防ぐ
 - - オンライントラフィックの匿名性を確保
 - - プライベートファイルを素早くダウンロード・共有

他のおすすめアプリを
あげてください。



お疲れさまでした。

担当： 西村清志郎

info@seishiron.com

TEL・テレグラム： +855 (0) 17777110