



日本語観光ガイド  
スキルアッププログラムワークショップ



クロマーツアーズ代表/カンボジア観光省アドバイザー  
西村清志郎

[info@seishiron.com](mailto:info@seishiron.com)



seishiron

更新: 2025年3月29日

Training Course on Refresher Training for Japanese-Speaking Tourist Guides  
From 25-28 March, 2025, Siem Reap Province



# 目次

---

- I 自己紹介
- II 日本人はなぜ海外に行かない？
- III いつ日本人は海外に行くのか？
- IV 日本人旅行者の渡航先とニーズ
- V 日本人旅行者の特徴
- VI カンボジアに来る日本人旅行者
- VII 今後求められる旅行会社、ガイドとは
- VIII その他一般情報

# I 自己紹介



- 名前: 西村清志郎 (にしむらせいしろう)
- 年齢: 51歳 出身: 高知県 在住: 21年
- 職業・業種: 2019年～ カンボジア観光省アドバイザー
- クロマーツアーズ/株クロマー (第二種旅行業、現地旅行会社)
- 2017年～2019年 JICAシニアボランティア カンボジア観光省派遣、プロモーション&マーケティング部所属
- ～2017年10月まで、旅行会社、出版社、宿泊事業、飲食業など(カンボジア／日本)
- カンボジア歴: 2002年初カンボジア、2004年より在住
- 総合旅行業取扱管理者／ロングステイアドバイザー



# カンボジアでの個人年表

2002年 バックパッカー旅行で初訪問  
2004年6月 孤児院で英語&日本語教師  
2004年10月 APEX入社  
2006年 クロマーツアーズ(カンボジア)  
2013年10月 APEX退社し、独立  
2017年 JICAで観光省に派遣(2年間)  
2019年10月 クロマーツアーズ継続  
2020年10月 株クロマー(日本)







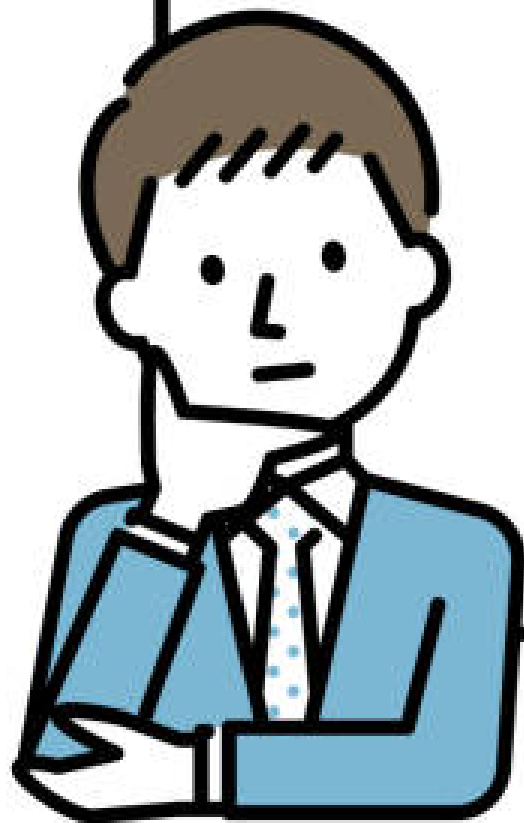
# 主な業務内容

(観光省プロモーションマーケティング部)

- ① 対日マーケットに関する短、中、長期計画の策定
- ② 旅行博、観光イベントへの出展
- ③ 各種情報配信 ウェブサイト、SNS等
- ④ スポーツイベント、MICEイベント等の企画・調整
- ⑤ FAMトリップ、メディア向け営業、コーディネート業務
- ⑥ 観光、国際協力に関する学生向け講演、セミナー等



## Ⅱ 日本人はなぜ海外に行かない？



どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。



## 【主な理由】

- ① 物価高（日本国内）
- ② 円安、ドル高のため
- ③ 海外の安全性
- ④ そもそもそれほど多くない



# ① 物価高

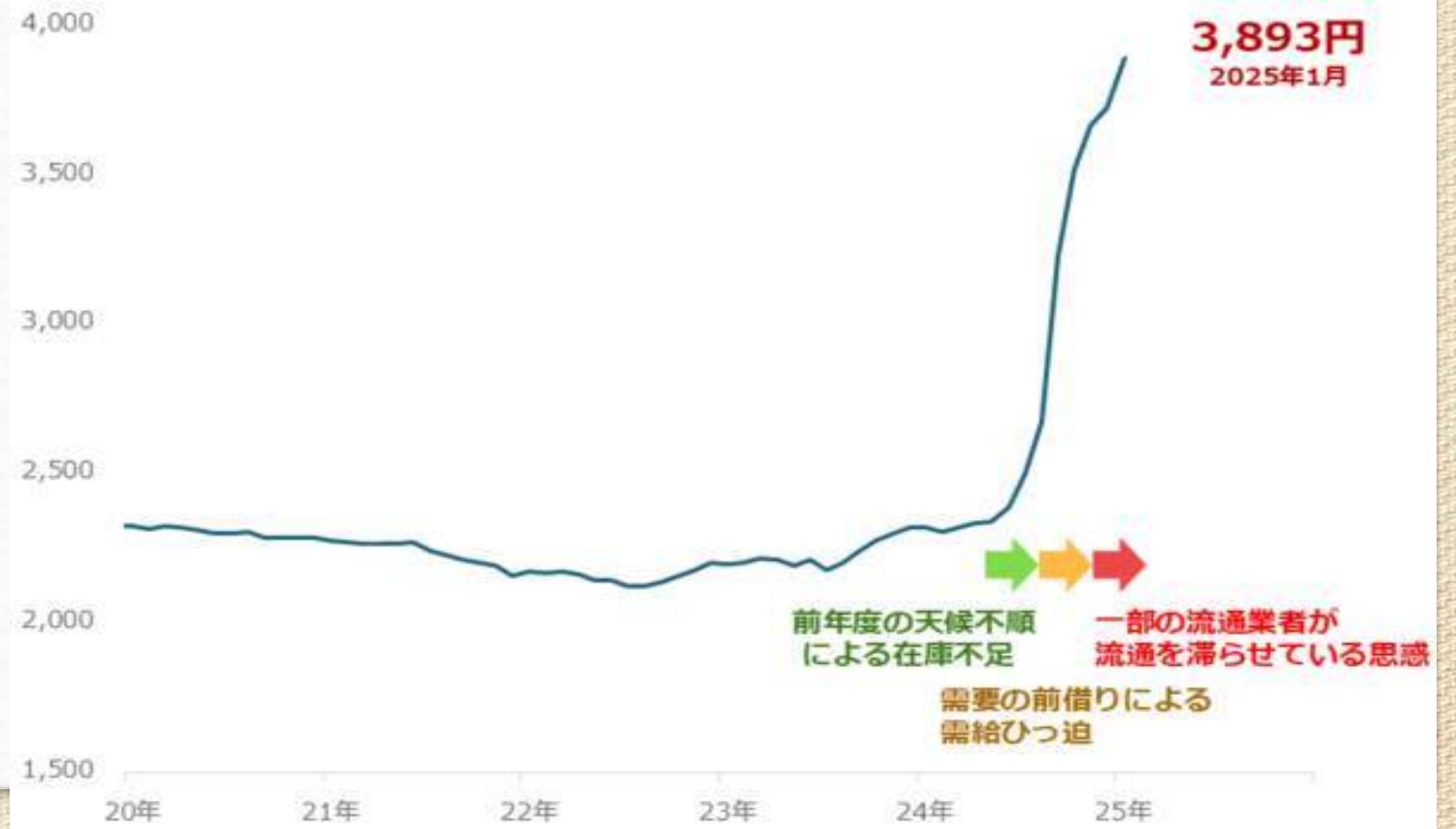
→ 給料はそれほど上がっていないが、生活必需品や食料が高くなり、旅行にお金を使えない。

(例) お米の価格

2023年 5キロで約2000円

2025年 5キロで約3900円

約2倍近くまで上昇



## ② 円安、ドル高のため

→ 日本円、USDドルとの為替レートの変動



2022年3月頃より円安が進み、現在は1\$が150円となった。



# カンボジア旅行価格は、今、いくら？



成田発 プライベート観光

**フリープラン シェムリアップ 5日間**

出発前から現地での動き方まで質問にお答えする「RAKUなびサービス」がサポートするので安心してご旅行をお楽しみいただけます。

**228,800円**(燃油・空港諸税込)

📅 2025/05/09～2025/05/13

🏨 ソフィテル アンコール プーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーベリアルーム クラブ

✈ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空

※ 2025/03/25時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)



成田発

**フリープラン シェムリアップ 6日間**

それぞれの旅の目的やお好みに合わせて航空便やホテル、空港送迎を自由に組み合わせることが可能です。

**259,000円**(燃油・空港諸税込)

📅 2025/06/01～2025/06/06

🏨 ソフィテル アンコール プーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーベリアルーム クラブ

✈ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空

※ 2025/03/25時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)



成田発 観光付き

**<シェムリアップ>はじめてのアンコール遺跡 6日間**

点在する個性豊かなアンコール遺跡群から、初めてのシェムリアップ旅行におすすめしたい代表的な遺跡を厳選し、ご案内します。

**340,400円**(燃油・空港諸税込)

📅 2025/05/28～2025/06/02

🏨 ソフィテル アンコール プーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーベリアルーム

✈ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空

※ 2025/03/28時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)

日本の旅行会社の例、円安のため、5日間で1人23万円程度～となっている。



# カンボジア旅行価格、コロナ前はいくら？



日本の旅行会社の例、6日間で、1人9万円程度～となっている。



# 家族4人でカンボジア旅行すると？

家族4人 × 23万円 = 92万円。

日本人の**平均年収は460万円**。  
そこから税金を引くと**手取りは360万円程度**。

生活費、学費を考えると、残らない・・・。

日本人の平均年収は460万円

年齢層	男性	女性
20～24歳	277万円	242万円
25～29歳	393万円	319万円
30～34歳	458万円	309万円
35～39歳	518万円	311万円
40～44歳	571万円	317万円

# なぜ、ツアー代金が高くなった？

1. 飛行機会社の便数が少なく、飛行機代が高くなった
2. ガソリン代の値上げによる、車両代の値上がり
3. 飲食店の値上げ
4. 半年後のツアーを想定してツアーを作るため、為替リスクなど不確定要素が強く高くなる
5. 安全のため、運転手への条件が厳しくなった。
6. レストランが減り、価格競争力がないため、高額になる。
7. 日本人以外のマーケットは戻ってきており、日本人に対して安い料金をホテルなどが、オファーしない。

**【結果】**円安のため、ドル支払いの国に行くと、とても高くなる。





# バス運転手の例(日本)

---

- 1日運転してもよい時間:9時間
- 1日運転してもよい距離:昼間500km・夜間400kmまで
- 運転の上限:4時間までで30分以上の休憩を挟む
- 1日の休息期間:9時間以上



### ③ 海外の安全性

→ カンボジアならではのよくないニュースによる懸念

- 反社、やくざ
- 特殊詐欺

•日本の高校生が「タイとカンボジアのどちらに来たいか」などと言って誘い出されたり。

•最近だと、地震などの自然災害も

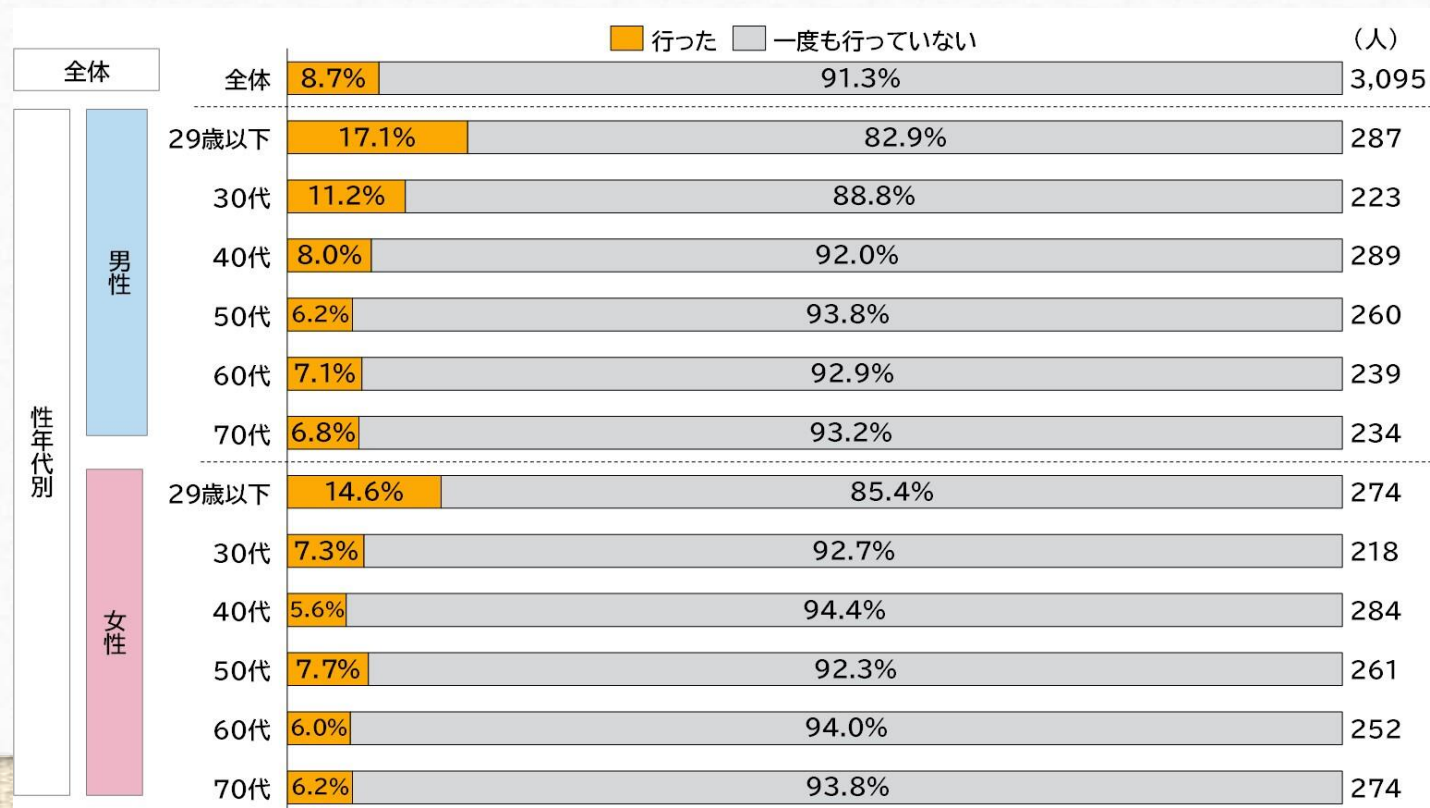




## ④ そもそもそれほど多くない

・日本人のパスポート保有率は17%、6人に1人しか持っていない。

2024年海外旅行実施数



Ⅲいつ日本人は海外に行くのか？





どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。

## 【日本人が海外に行く条件】

- ① 物価安(日本国内)
- ② 円高 1ドル≒110～120円程度
- ③ 海外が安全というイメージ



## IV 日本人旅行者の渡航先とニーズ

# 【2024年人気海外ランキング】

2024年冬 人気海外旅行先ランキング			
1	台北	6	シンガポール
2	ソウル	7	グアム
3	ホノルル	8	香港
4	バンコク	9	バリ島
5	パリ	10	プーケット



## 【旅行の目的】

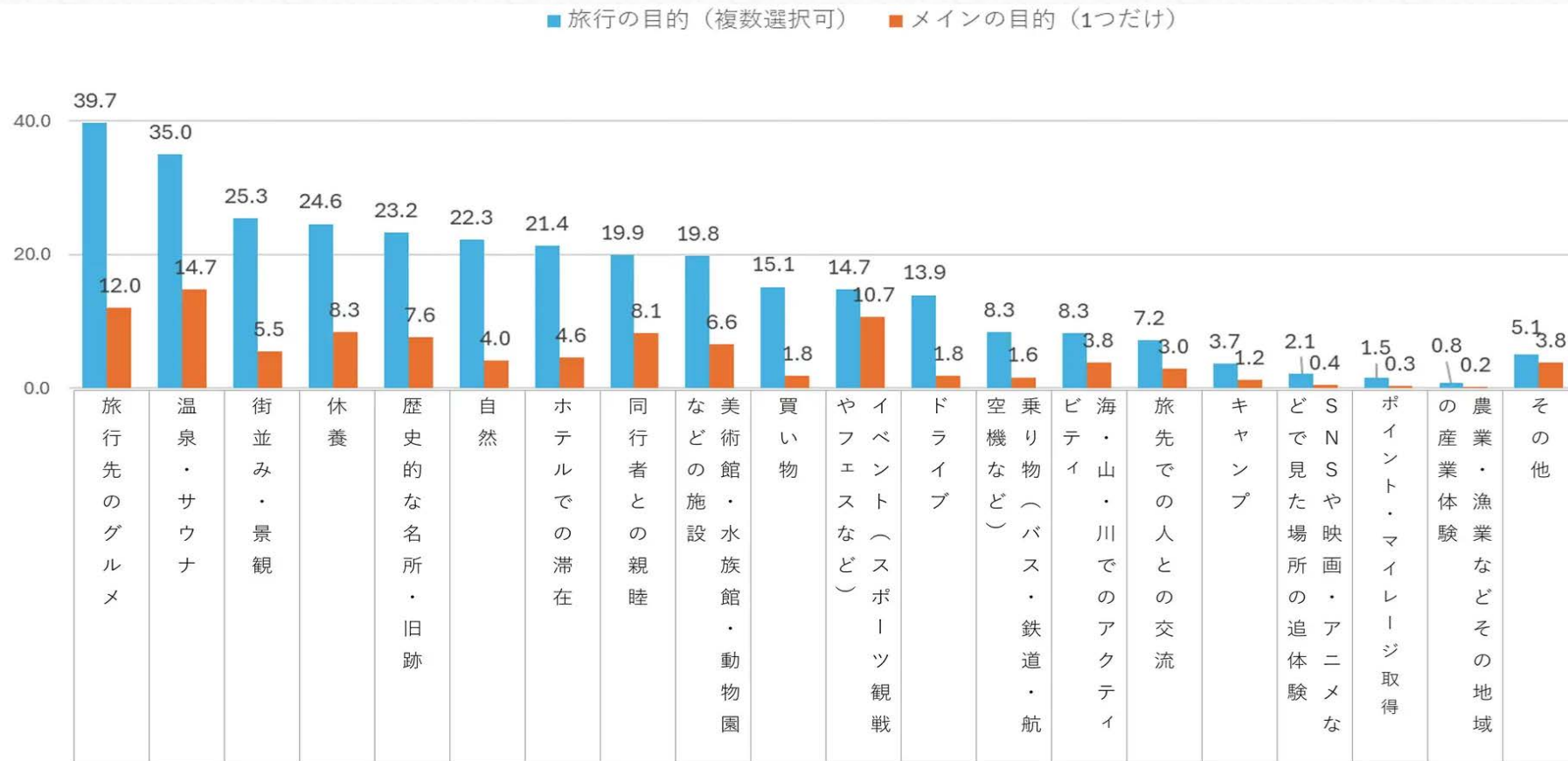
1位 リラックス

2位 グルメ

3位 イベント

特に重視するのが、「行ったことのない場所を訪れる」「新しい体験」「歴史と文化について学ぶ」

# 【旅行の目的】



※「旅行の目的（複数選択可）」の回答の多い順に表示



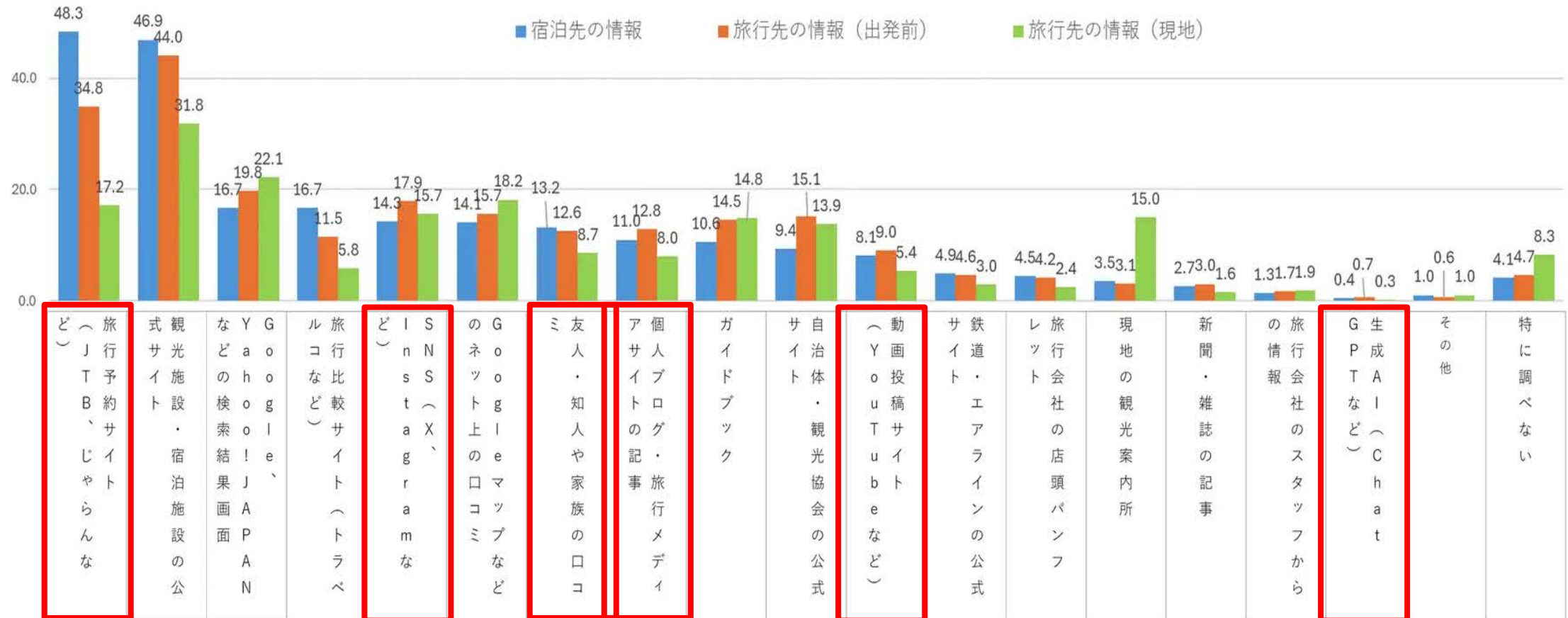


どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。

# V 日本人旅行者の特徴



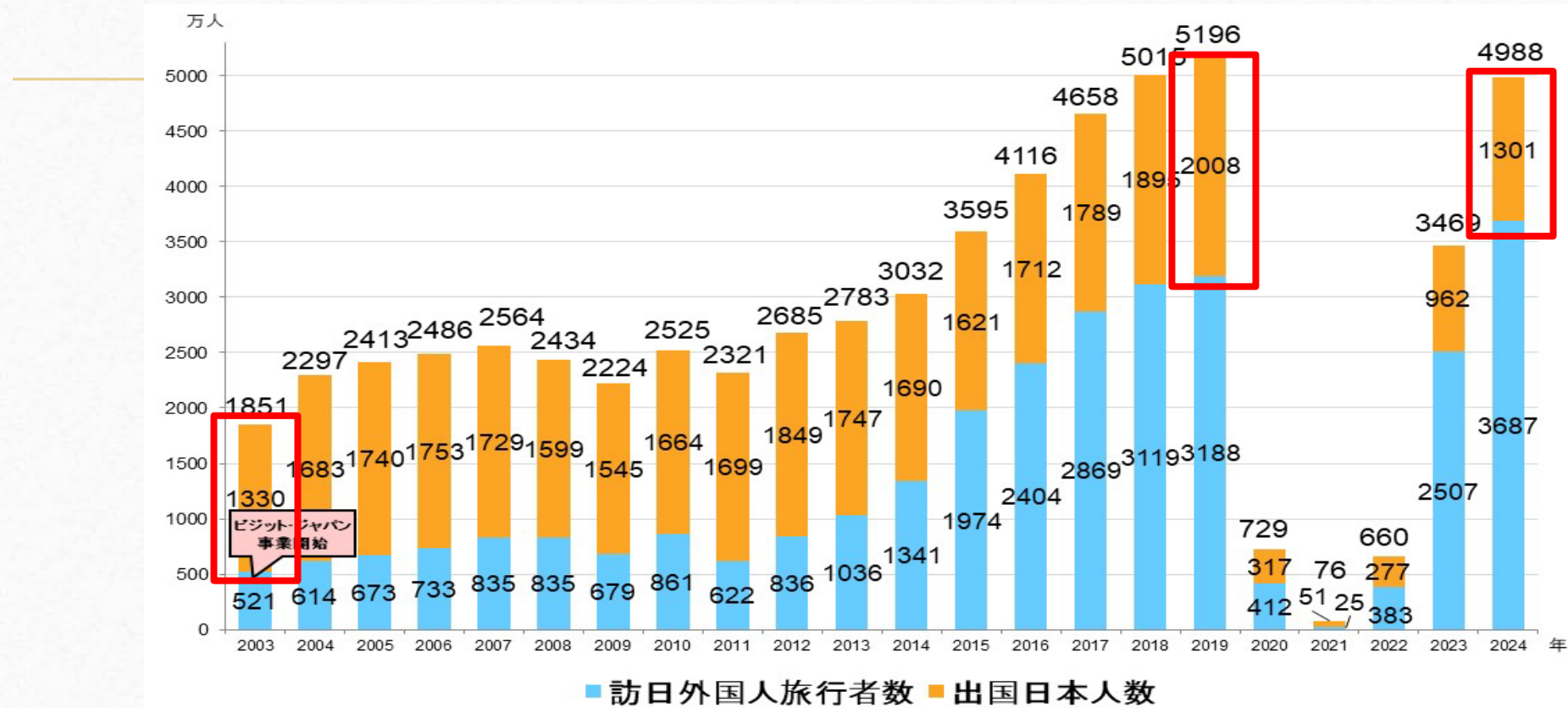
# 旅行先計画時の情報源



# VIカンボジアに訪問する日本人旅行者

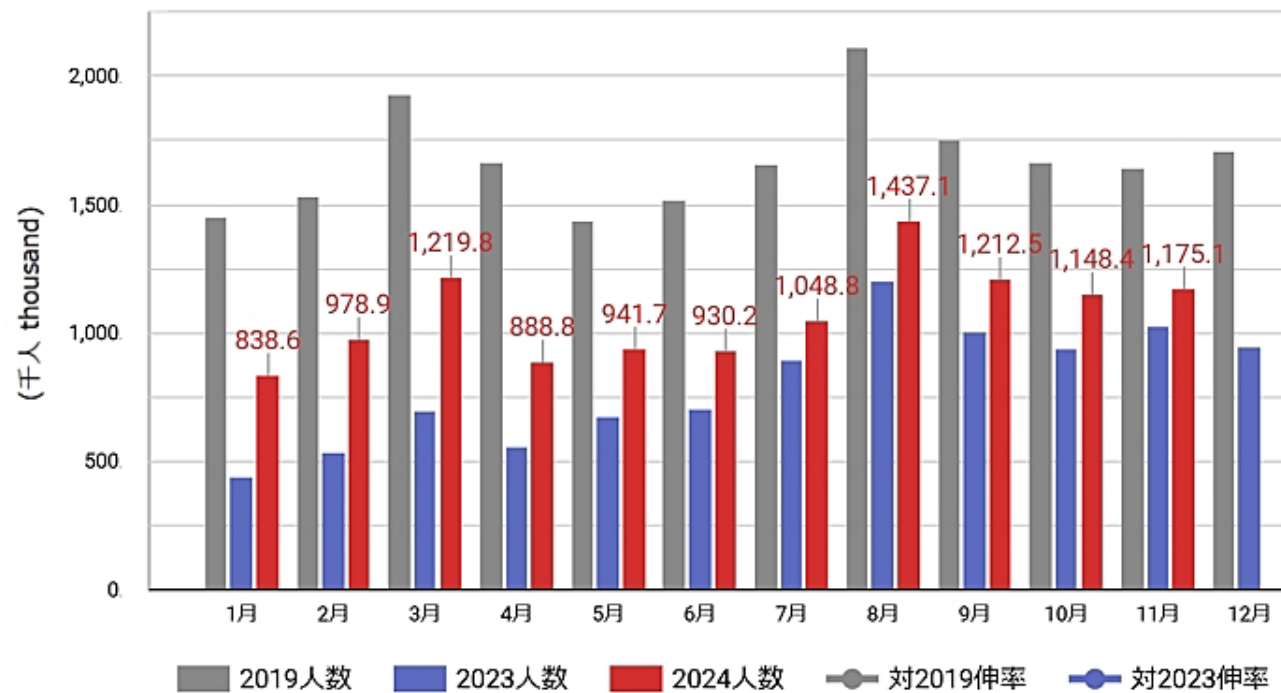


# 出国日本人数の推移(年単位)



2019年度 2008万人 → 2024年度 1301万人

# 出国日本人数の推移(月単位)



出典：日本政府観光局 source: Japan National Tourism Organization

現在は月に110万人程度が海外に行っている。一番多いのは8月。少ないのは1月、4月



# カンボジア訪問日本人数(2019年/2024年)

International Tourist Arrivals to Cambodia by Country of Residence in September 2019

Regions		2019				Share	Change
Country of Residence		Purposes of Visit			Total	2019*	2019*/18
		Holiday	Business	Others		(%)	(%)
Grand Total		426,274	324,218	118,652	11,039	453,909	185,500
Asia and the Pacific		363,812	282,867	113,698	5,025	401,590	162,831
ASEAN (Southeast Asia)		143,970	164,364	14,986	1,185	180,535	85,321
Brunei Darussalam		59	53	3	4	60	24
Indonesia		4,416	2,470	2,183	45	4,698	1,408
Lao PDR		25,931	13,616	154	149	13,919	6,780
Malaysia		16,675	11,952	2,221	129	14,302	4,750
Myanmar		1,251	913	526	34	1,473	731
Philippines		5,609	6,025	1,205	58	7,288	4,661
Singapore		7,551	6,436	519	70	7,025	2,494
Thailand		24,495	47,909	5,297	444	53,650	23,059
Vietnam		57,983	74,990	2,878	252	78,120	41,414
Northeast Asia		200,919	102,330	97,088	2,389	201,807	70,046
China		162,284	73,191	88,813	1,056	163,060	54,700
Hong Kong (China)		14,695	11,577	2,900	327	14,804	5,992
Japan		14,695	11,577	2,900	327	14,804	5,992
Korea (ROK)		49	3	2	1	6	2
Macau (China)		46	56	4	8	68	32
Mongolia		9,975	6,664	3,043	325	10,032	3,895
Taiwan (China)							

International Tourist Arrivals to Cambodia by Country of Residence in January - December 2024

Regions		2024				Share	Change
Country of Residence		Purposes of Visit			Total	2024*	2024*/23
		Holiday	Business	Others		(%)	(%)
Grand Total		5,453,231	5,166,093	1,393,198	140,834	6,700,125	2,957,889
Asia and the Pacific		4,628,294	4,361,675	1,323,085	45,111	5,729,871	2,521,638
ASEAN (Southeast Asia)		3,549,025	3,660,630	568,688	6,313	4,235,631	2,070,376
Brunei Darussalam		545	465	76	0	541	247
Indonesia		127,178	51,585	114,928	282	166,795	49,884
Lao PDR		372,285	328,231	6,142	75	334,448	184,227
Malaysia		87,825	59,714	33,100	1,446	94,260	23,852
Myanmar		14,390	22,486	14,429	61	36,976	18,812
Philippines		62,268	52,990	16,029	123	69,142	41,176
Singapore		43,879	39,417	5,899	579	45,895	14,367
Thailand		1,820,460	2,070,183	73,659	2,832	2,146,674	1,038,252
Timor Leste		383	198	115	0	313	98
Vietnam		1,019,812	1,035,361	304,311	915	1,340,587	699,461
Northeast Asia		869,881	529,249	697,181	13,435	1,239,865	368,660
China		547,798	261,652	584,138	3,162	848,952	231,587
Hong Kong (China)		86,411	84,833	26,732	1,153	112,718	39,164
Japan		86,411	84,833	26,732	1,153	112,718	39,164
Korea (ROK)		170,171	147,938	36,322	3,623	172,383	70,404
Macau (China)		1	9	2	0	11	2
Mongolia		891	1,196	180	3	1,379	692
Taiwan (China)		64,511	33,444	47,593	3,292	84,329	26,751
Southern Asia		104,400	81,582	48,795	72	130,420	55,947

2019年 14804人 → 2022年 86,411人。シェムリアップ空港到着率は約25% = 21,600人程度



# アンコールワット訪問者数

សម្រាប់ខែតុលា ២០២០

N°	DESCRIPTION	October		Bias	Change %	Share %
		2019	2020			
	TOTAL	141,494	2,244	(139,250)	(98.41)	100
1	CHINA	50,323	1,413	(48,910)	(97.19)	62.97
2	UNITED STATES	11,047	119	(10,928)	(98.92)	5.30
3	FRANCE	5,188	81	(5,107)	(98.44)	3.64
4	JAPAN	7,132	73	(7,059)	(98.98)	3.25
5	SOUTH KOREA	8,174	68	(8,106)	(99.17)	3.03
6	VIETNAM	3,572	62	(3,510)	(98.26)	2.76
7	INDONESIA	655	57	(598)	(91.30)	2.54
8	PHILIPINES	3,217	55	(3,162)	(98.29)	2.45
9	UNITED KINGDOM	8,890	46	(8,844)	(99.48)	2.05
10	THAILAND	5,742	37	(5,705)	(99.36)	1.65
11	MALAYSIA	2,219	36	(2,183)	(98.38)	1.60
12	AUSTRALIA	5,119	32	(5,087)	(99.37)	1.43
13	INDIA	4,437	26	(4,411)	(99.41)	1.16
14	CANADA	1,436	22	(1,414)	(98.47)	0.98
15	GERMANY	4,507	17	(4,490)	(99.62)	0.76

មេឌីយដ្ឋានអង្ករឆ្នាំ ២០២៤

N°	DESCRIPTION	Jan - Dec		Bias	Change %	Share %
		2023	2024			
	TOTAL	798,069	1,023,688	225,619	28.27	100
01	UNITED STATES	86,634	106,601	19,967	23.05	10.41
02	UNITED KINGDOM	70,044	85,621	15,577	22.24	8.36
03	CHINA	55,689	82,675	26,986	48.46	8.08
04	FRANCE	62,379	82,476	20,097	32.22	8.06
05	SOUTH KOREA	57,680	74,200	16,520	28.64	7.25
06	JAPAN	41,056	61,779	20,723	50.47	6.03
07	GERMANY	44,241	55,413	11,172	25.25	5.41
08	AUSTRALIA	41,081	54,228	13,147	32.00	5.30
09	INDIA	34,719	42,829	8,110	23.36	4.18
10	SPAIN	28,258	36,337	8,079	28.59	3.55

2019年 7,132人→ 2024年 61,779人。



## VII 旅行会社に求められること



5分間、話し合ってください。





img\_254.jpg

# 旅行会社が求められること

---

1. リクエスト通りか？
2. 安全対策がきちんとできているかどうか？
3. 緊急時の対策ができているか？
4. 最新情報がきちんと入手出来ているか？
5. 旅行会社の安心度
6. ガイドやホテル、飲食店のサービスの向上、施設の営業状況
7. その他

ガイドに求められること





5分間、話し合ってください。



img\_254.jpg

# ガイドが求められること

---

1. 語学力
2. サービス力
3. 応用力、フレキシビリティ
4. 情報力
5. 危機管理能力
6. 一般的なマナー
7. 構成力
8. 日本に関する知識、情報



(補足)カンボジア渡航について

# 東京-シェムリアップへのフライト情報

2025年8月中旬比較

航空会社名	発着空港	往復料金目安
<u>シンガポール航空</u>	成田、関西 中部、福岡	500\$~(乗り継ぎ長い)
<u>ベトナム航空</u>		680\$~
ベトジェット		470\$~
エアアジア		500\$~
<u>タイ航空</u> +バンコクエア		850\$~





# 日本でのカンボジア関連イベント

# カンボジアフェスティバル2025



カンボジアフェスティバル2025

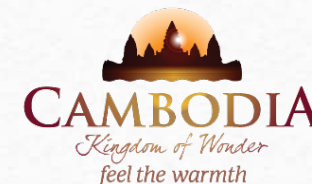
開催日：2025年5月3日（土）、4日（日） 代々木公園

Cambodia Festival 2025


Date: May 3 and 4, 2025 at Yoyogi Park in Tokyo



# ツーリズムEXPOジャパン2025



---



## ツーリズムEXPOジャパン2025 愛知・中部北陸

9/25<sub>木</sub> 26<sub>金</sub> 27<sub>土</sub> 28<sub>日</sub>

---

Aichi Sky Expo(愛知県国際展示場)

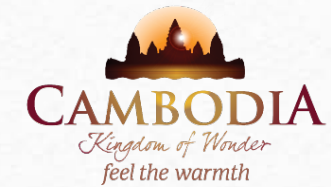
---

※9月25日（木）、9月26日（金）は業界関係者の商談会のため一般の方は入場できません。

主 催：公益社団法人 日本観光振興協会  
一般社団法人 日本旅行業協会（JATA）  
日本政府観光局（JNTO）

# 大阪万博 EXPO2025

---





お疲れさまでした。

---

担当： 西村清志郎

[info@seishiron.com](mailto:info@seishiron.com)

TEL・テレグラム: +855 (0) 17777110