



日本語観光ガイド  
スキルアッププログラムワークショップ



クロマーツアーズ代表/カンボジア観光省アドバイザー  
西村清志郎

[info@seishiron.com](mailto:info@seishiron.com)



更新:2025年3月29日

Training Course on Refresher Training for Japanese-Speaking Tourist Guides  
From 25-28 March, 2025, Siem Reap Province

# 目次

---

- I 自己紹介
- II 日本人はなぜ海外に行かない？
- III いつ日本人は海外に行くのか？
- IV 日本人旅行者の渡航先とニーズ
- V 日本人旅行者の特徴
- VI カンボジアに来る日本人旅行者
- VII 今後求められる旅行会社、ガイドとは
- VIII その他一般情報

# I 自己紹介



- 名前: 西村清志郎(にしむらせいしろう)
- 年齢: 51歳 出身: 高知県 在住: 21年
- 職業・業種: 2019年～ カンボジア観光省アドバイザー
- クロマーツアーズ/株クロマー(第二種旅行業、現地旅行会社)
- 2017年～2019年 JICAシニアボランティア カンボジア観光省派遣、プロモーション&マーケティング部所属
- ～2017年10月まで、旅行会社、出版社、宿泊事業、飲食業など(カンボジア／日本)
- カンボジア歴: 2002年初カンボジア、2004年より在住
- 総合旅行業取扱管理者／ロングステイアドバイザー

# カンボジアでの個人年表

- 2002年 バックパッカー旅行で初訪問
- 2004年6月 孤児院で英語&日本語教師
- 2004年10月 APEX入社
- 2006年 クロマーツアーズ(カンボジア)
- 2013年10月 APEX退社し、独立
- 2017年 JICAで観光省に派遣(2年間)
- 2019年10月 クロマーツアーズ継続
- 2020年10月 株クロマー(日本)



APEX





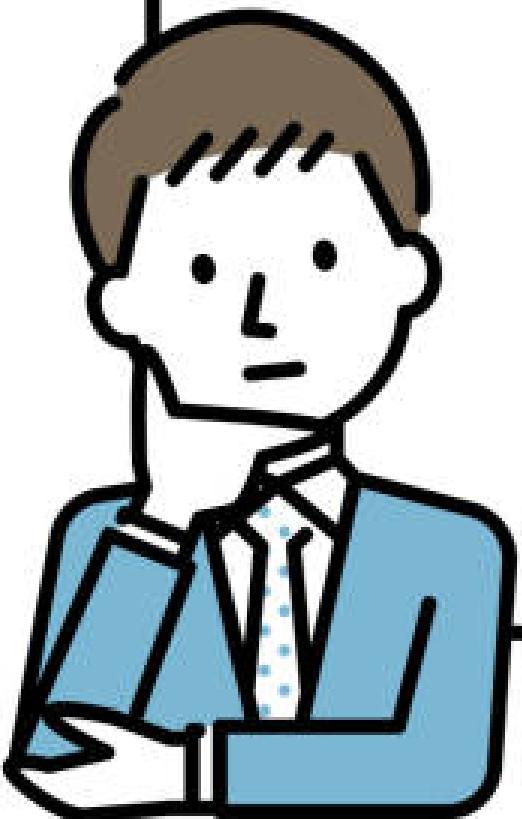
# 主な業務内容

(観光省プロモーションマーケティング部)

- ① 対日マーケットに関する短、中、長期計画の策定
- ② 旅行博、観光イベントへの出展
- ③ 各種情報配信 ウェブサイト、SNS等
- ④ スポーツイベント、MICEイベント等の企画・調整
- ⑤ FAMトリップ、メディア向け営業、コーディネート業務
- ⑥ 観光、国際協力に関する学生向け講演、セミナー等



## II 日本人はなぜ海外に行かない？



どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。

## 【主な理由】

- ① 物価高(日本国内)
- ② 円安、ドル高のため
- ③ 海外の安全性
- ④ そもそもそれほど多くない

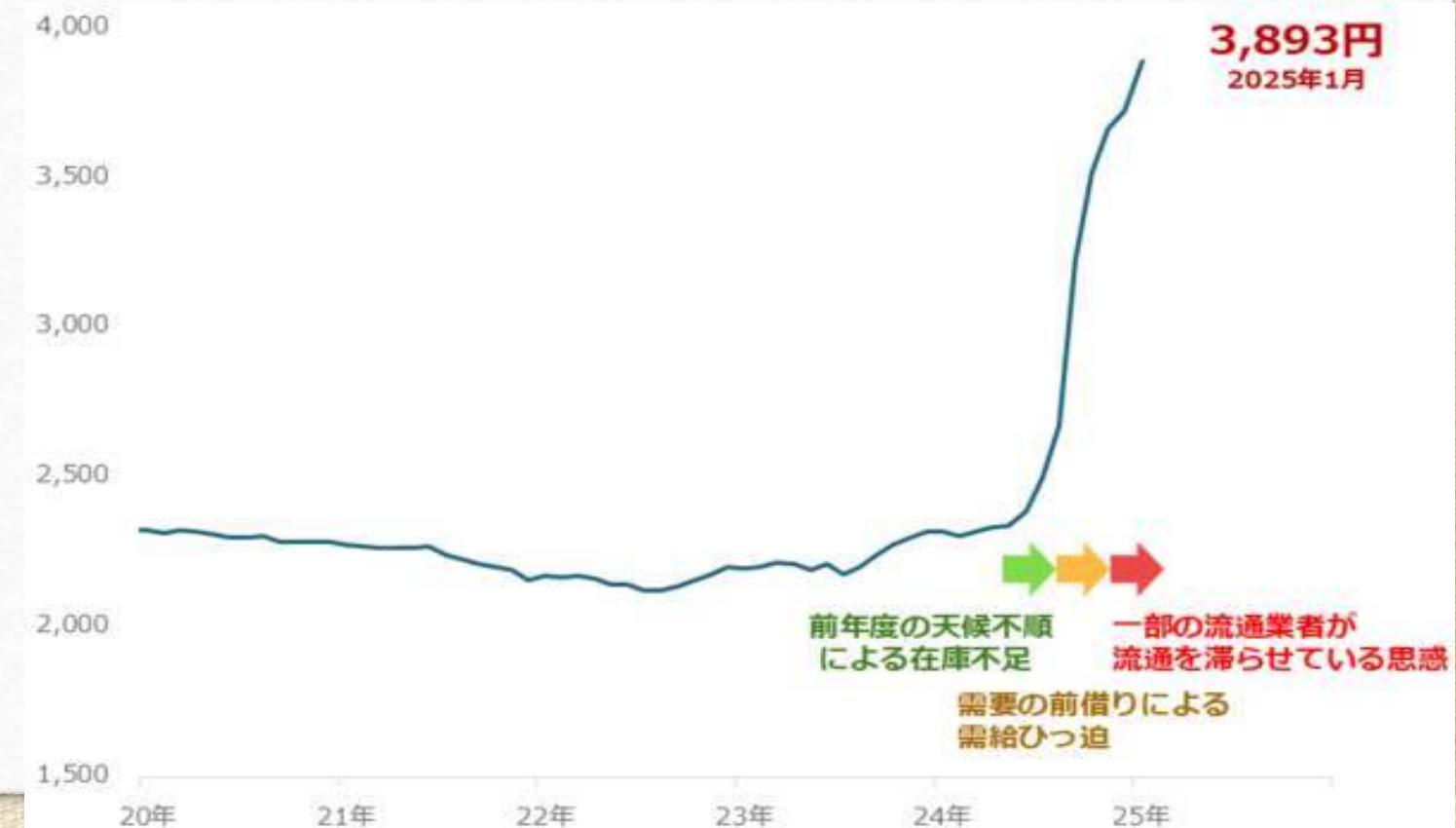
## ① 物価高

→ 給料はそれほど上がっていないが、生活必需品や食料が高くなり、旅行にお金を使えない。

(例)お米の価格

2023年 5キロで約2000円  
2025年 5キロで約3900円

約2倍近くまで上昇



## ② 円安、ドル高のため → 日本円、USドルとの為替レートの変動

2024年最大  
1\$=161円



2022年3月頃より円安が進み、現在は1\$が150円となった。

# カンボジア旅行価格は、今、いくら？



成田発 プライベート観光

RAKUなび フリープラン シュムリアップ 5日間

出発前から現地での動き方まで質問にお答えする「RAKUなびサービス」がサポートするので安心してご旅行をお楽しみいただけます。

**228,800円**(燃油・空港諸税込)  
■ 2025/05/09～2025/05/13  
■ ソフィテル アンコール ブーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーペリアルーム クラブ  
▲ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空  
※2025/03/25時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)



成田発

RAKUなび フリープラン シュムリアップ 6日間

それぞれの旅の目的や好みに合わせて航空便やホテル、空港送迎を自由に組み合わせることができます。

**259,000円**(燃油・空港諸税込)  
■ 2025/06/01～2025/06/06  
■ ソフィテル アンコール ブーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーペリアルーム クラブ  
▲ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空  
※2025/03/25時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)



成田発 観光付き

RAKUなび <シュムリアップ>はじめてのアンコール遺跡 6日間

点在する個性豊かなアンコール遺跡群から、初めてのシュムリアップ旅行におすすめしたい代表的な遺跡を厳選し、ご案内します。

**340,400円**(燃油・空港諸税込)  
■ 2025/05/28～2025/06/02  
■ ソフィテル アンコール ブーキートラー ゴルフ & スパ リゾート | スーペリアルーム  
▲ 往路: ベトナム航空 | 復路: ベトナム航空  
※2025/03/28時点、1部屋おとな2名利用時のおとな1名の概算代金です。

[このツアーの詳細を見る](#)

日本の旅行会社の例、円安のため、5日間で1人23万円程度～となっている。

# カンボジア旅行価格、コロナ前はいくら？



日本の旅行会社の例、6日間で、1人9万円程度～となっている。

# 家族4人でカンボジア旅行すると？

家族4人 × 23万円 = 92万円。

日本人の平均年収は460万円。  
そこから税金を引くと手取りは  
360万円程度。

生活費、学費を考えると、残らな  
い…。

日本人の平均年収は460万円

年齢層	男性	女性
20～24歳	277万円	242万円
25～29歳	393万円	319万円
30～34歳	458万円	309万円
35～39歳	518万円	311万円
40～44歳	571万円	317万円

# なぜ、ツアーチケット代金が高くなつた？

1. 飛行機会社の便数が少なく、飛行機代が高くなつた
2. ガソリン代の値上げによる、車両代の値上がり
3. 飲食店の値上げ
4. 半年後のツアーを想定してツアーを作るため、為替リスクなど不確定要素が強く高くなる
5. 安全のため、運転手への条件が厳しくなつた。
6. レストランが減り、価格競争力がないため、高額になる。
7. 日本人以外のマーケットは戻ってきており、日本人に対して安い料金をホテルなどが、オファーしない。

【結果】円安のため、ドル支払いの国に行くと、とても高くなる。



# バス運転手の例(日本)

---

- 1日運転してもよい時間:9時間
- 1日運転してもよい距離:昼間500km・夜間400kmまで
- 運転の上限:4時間までで30分以上の休憩を挟む
- 1日の休息期間:9時間以上



### ③ 海外の安全性

→ カンボジアならではのよくないニュースによる懸念

---

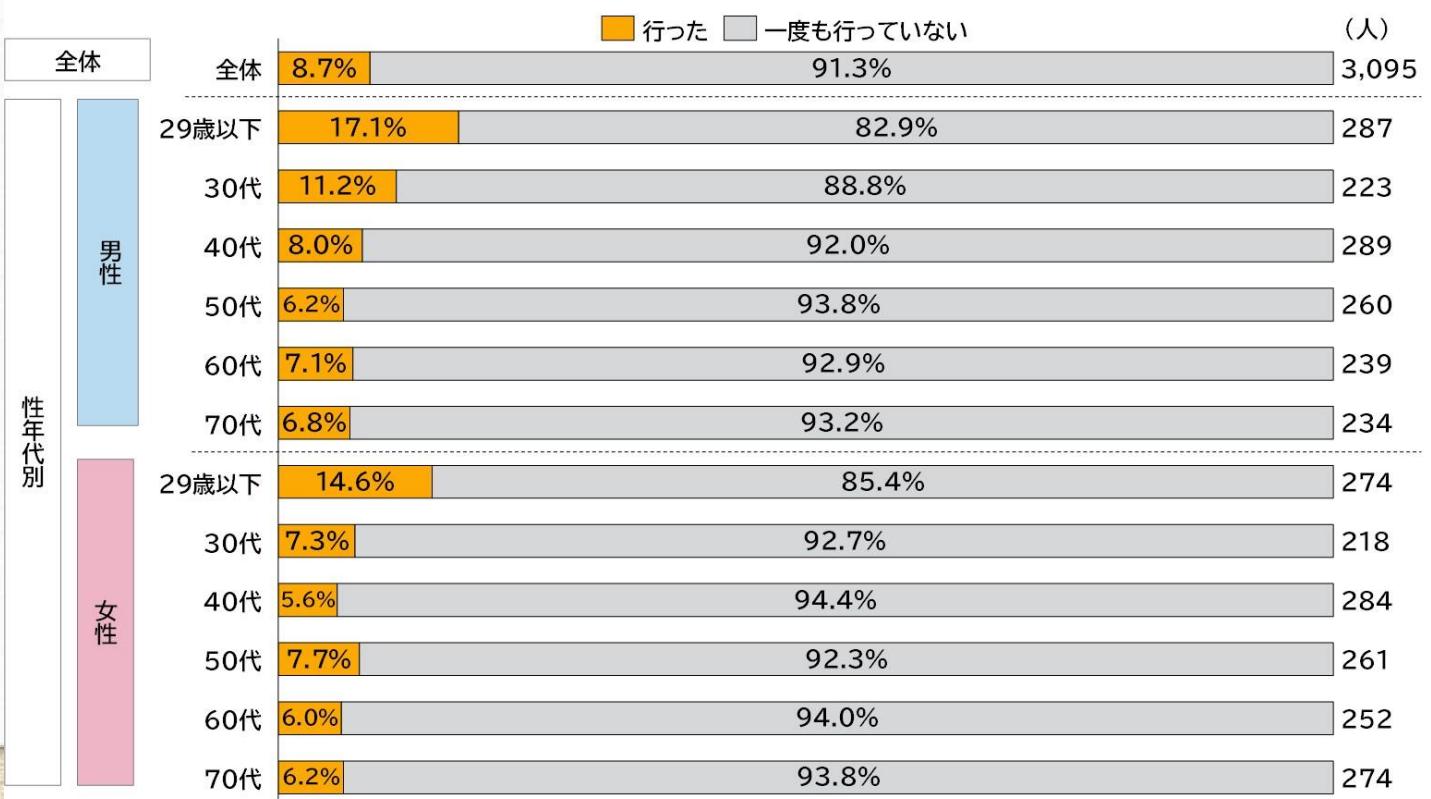
- 反社、やくざ
- 特殊詐欺
- 日本の高校生が「タイとカンボジアのどちらに来たいか」などと言って誘い出されたり。
- 最近だと、地震などの自然災害も



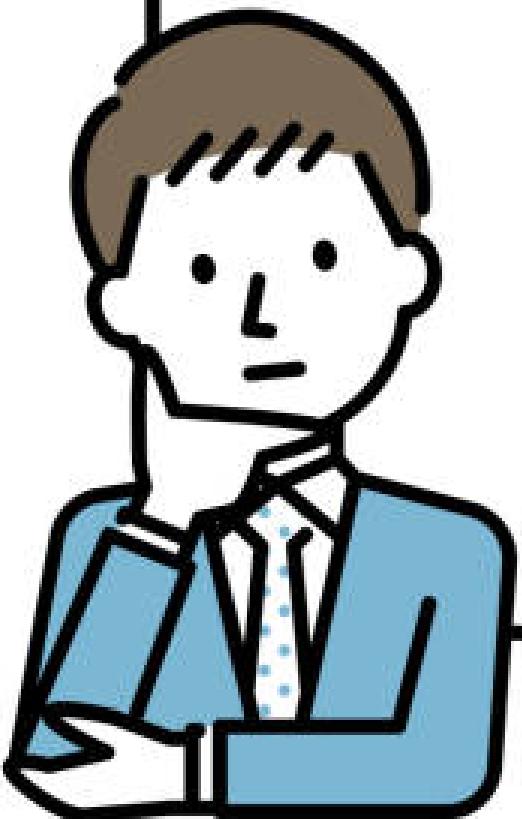
# ④ そもそもそれほど多くない

・日本人のパスポート  
保有率は17%、6人に  
1人しか持っていない。

2024年海外旅行実施数



### Ⅲ いつ日本人は海外に行くのか？



どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。

## 【日本人が海外に行く条件】

- ① 物価安(日本国内)
- ② 円高 1ドル≒110~120円程度
- ③ 海外が安全というイメージ

## IV 日本人旅行者の渡航先とニーズ

# 【2024年人気海外ランキング】

2024年冬 人気海外旅行先ランキング			
1	台北	6	シンガポール
2	ソウル	7	グアム
3	ホノルル	8	香港
4	バンコク	9	バリ島
5	パリ	10	プーケット



## 【旅行の目的】

1位 リラックス

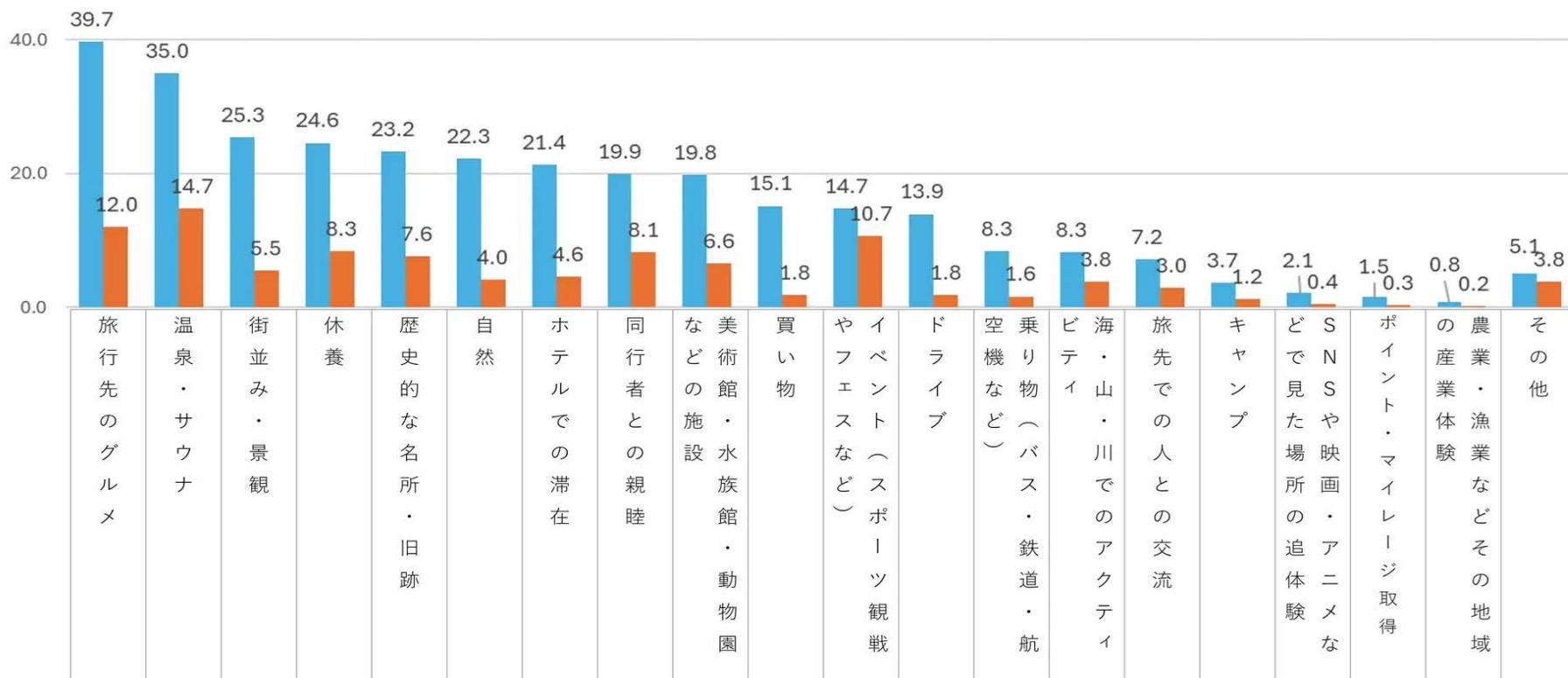
2位 グルメ

3位 イベント

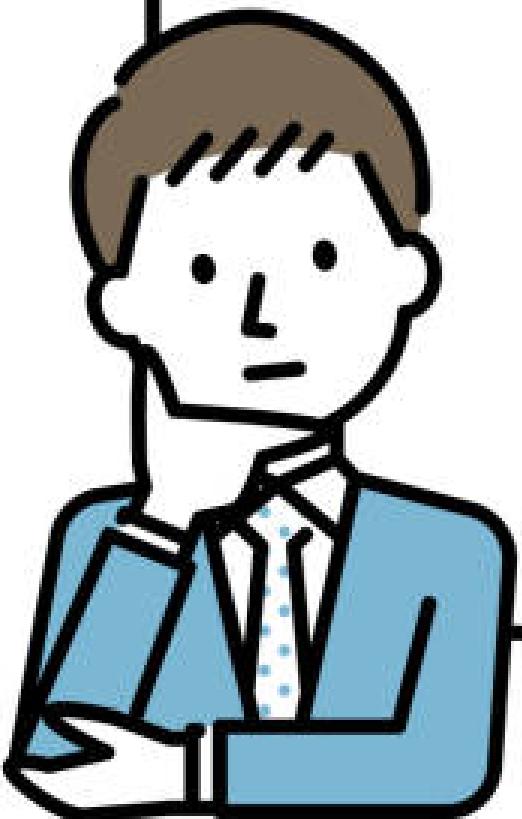
特に重視するのが、「行ったことのない場所を訪れる」「新しい体験」「歴史と文化について学ぶ」

# 【旅行の目的】

■ 旅行の目的（複数選択可） ■ メインの目的（1つだけ）



※「旅行の目的（複数選択可）」の回答の多い順に表示



どんな理由か考えて、  
自由に発表してください。

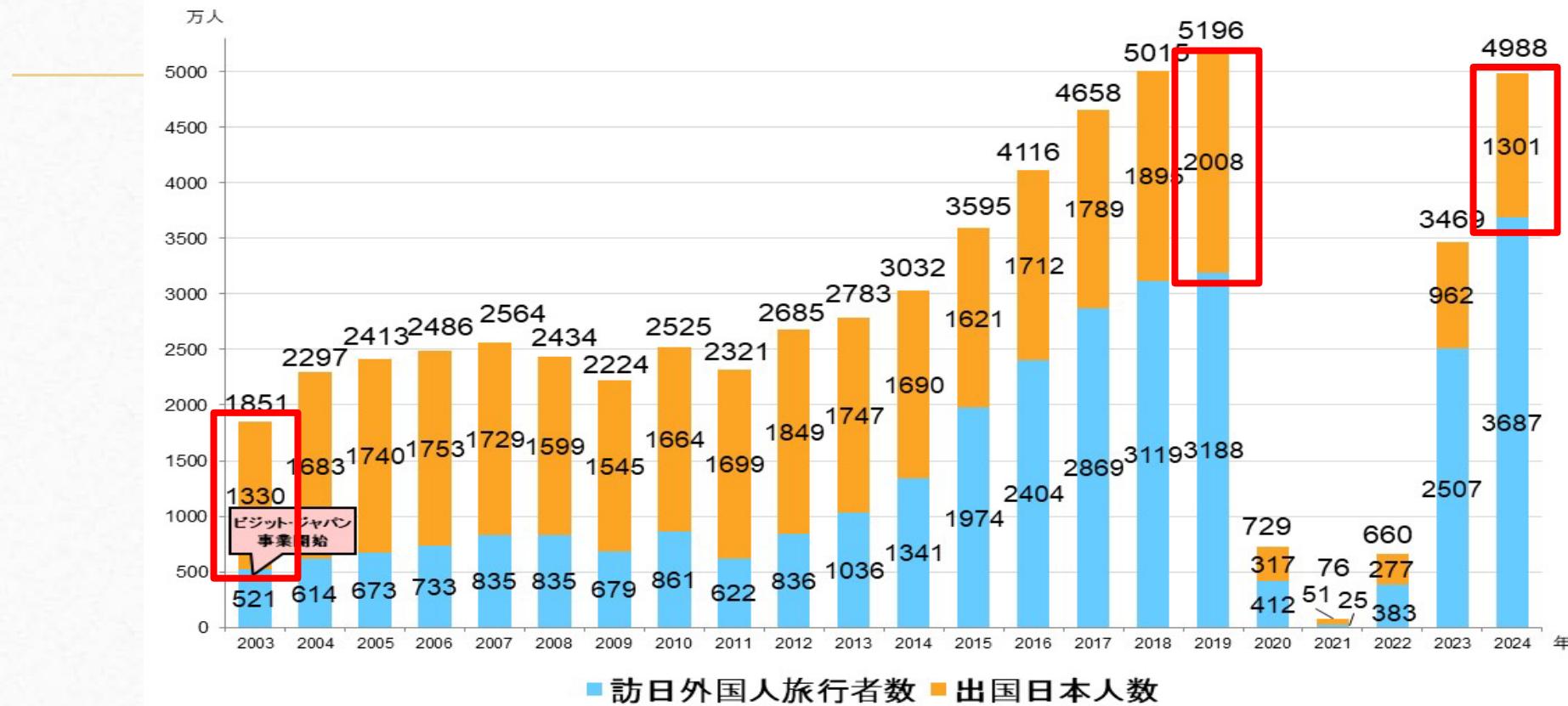
# V 日本人旅行者の特徴

# 旅行先計画時の情報源

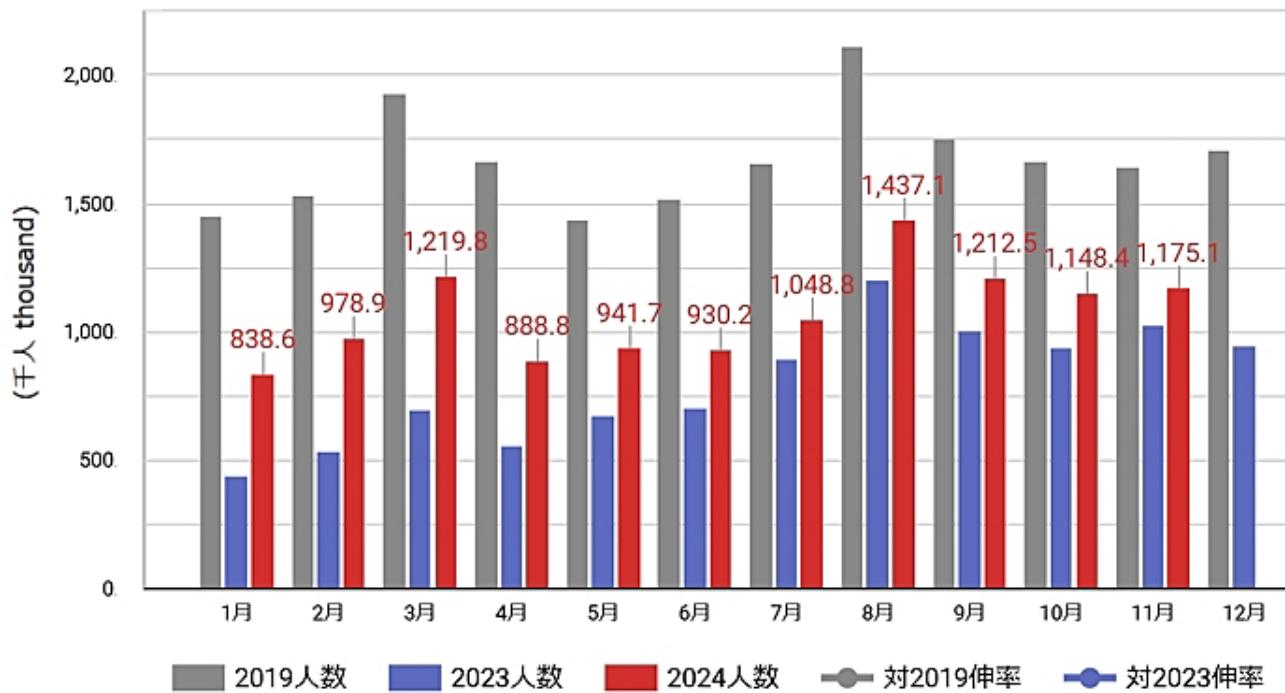


VIカンボジアに訪問する日本人旅行者

# 出国日本人数の推移(年単位)



# 出国日本人数の推移(月単位)



出典：日本政府観光局 source: Japan National Tourism Organization

現在は月に110万人程度が海外に行っている。一番多いのは8月。少ないのは1月、4月

# カンボジア訪問日本人数(2019年/2024年)

International Tourist Arrivals to Cambodia by Country of Residence in September 2019  
(by all means of transportation)

Regions Country of Residence	2018		2019		Share (%)	Change (%)		
	Holiday	Business	Others	Total	Female			
<b>Grand Total</b>	426,274	324,218	118,652	11,039	453,909	185,500	100.0	6.5
Asia and the Pacific	363,812	282,867	113,698	5,025	401,590	162,831	88.5	10.4
<b>ASEAN (Southeast Asia)</b>	143,970	164,364	14,986	1,185	180,535	85,321	39.8	25.4
Brunei Darussalam	59	53	3	4	60	24	0.0	1.7
Indonesia	4,416	2,470	2,183	45	4,698	1,408	1.0	6.4
Lao PDR	25,931	13,616	154	149	13,919	6,780	3.1	-46.3
Malaysia	18,675	11,952	2,221	129	14,302	4,750	3.2	-14.2
Myanmar	1,251	913	526	34	1,473	731	0.3	17.7
Philippines	5,609	6,025	1,205	58	7,288	4,661	1.6	29.9
Singapore	7,551	6,436	519	70	7,025	2,494	1.5	-7.0
Thailand	24,495	47,909	5,297	444	53,650	23,059	11.8	119.0
Vietnam	57,983	74,990	2,878	252	78,120	41,414	17.2	34.7
<b>Northeast Asia</b>	200,919	102,330	97,088	2,389	201,807	70,046	44.5	0.4
China	162,284	73,191	88,813	1,056	163,060	54,700	35.9	0.5
Japan (China)	112	17	12	5	66	22	0.3	0.0
<b>Japan</b>	14,695	11,577	2,900	327	14,804	5,992	3.3	0
Korea (ROK)	13,137	10,732	2,915	367	13,772	5,702	3.0	-2.0
Macau (China)	49	3	2	1	6	2	0.0	-87.8
Mongolia	46	56	4	8	68	32	0.0	47.8
Taiwan (China)	9,975	6,664	3,043	325	10,032	3,895	2.2	0.6

International Tourist Arrivals to Cambodia by Country of Residence in January - December 2024  
(by all means of transportation)

Regions Country of Residence	2023		2024		Share (%)	Change (%)		
	Holiday	Business	Others	Total	Female			
<b>Grand Total</b>	5,453,231	5,166,093	1,393,198	140,834	6,700,125	2,957,889	100.0	22.9
Asia and the Pacific	4,628,294	4,361,675	1,323,085	45,111	5,729,871	2,521,638	85.5	23.8
<b>ASEAN (Southeast Asia)</b>	3,549,025	3,660,630	568,688	6,313	4,235,631	2,070,376	63.2	19.3
Brunei Darussalam	545	465	76	0	541	247	0.0	-0.7
Indonesia	127,178	51,585	114,928	282	166,795	49,884	2.5	31.2
Lao PDR	372,285	328,231	6,142	75	334,448	184,227	5.0	-10.2
Malaysia	87,825	59,714	33,100	1,446	94,260	23,852	1.4	7.3
Myanmar	14,390	22,486	14,429	61	36,976	18,812	0.6	157.0
Philippines	62,268	52,990	16,029	123	69,142	41,176	1.0	11.0
Singapore	43,879	39,417	5,899	579	45,895	14,367	0.7	4.6
Thailand	1,820,460	2,070,183	73,659	2,832	2,146,674	1,038,252	32.0	17.9
Timor Leste	383	198	115	0	313	98	0.0	-18.3
Vietnam	1,019,812	1,035,361	304,311	915	1,340,587	699,461	20.0	31.5
<b>Northeast Asia</b>	869,881	529,249	697,181	13,435	1,239,865	368,660	18.5	42.5
China	547,798	261,652	584,138	3,162	848,952	231,587	12.7	55.0
<b>Japan</b>	86,411	84,833	26,732	1,153	112,718	39,164	1.7	30.4
Korea (ROK)	170,171	147,558	50,522	3,623	192,505	70,404	2.5	-13.0
Macau (China)	1	9	2	0	11	2	0.0	1000.0
Mongolia	891	1,196	180	3	1,379	692	0.0	54.8
Taiwan (China)	64,511	33,444	47,593	3,292	84,329	26,751	1.3	30.7
<b>Southern Asia</b>	101,400	91,562	49,795	72	120,420	35,947	1.0	24.0

2019年 14804人→ 2022年 86,411人。シェムリアップ空港到着率は約25%＝21,600人程度

# アンコールワット訪問者数

សាខ្សាត់ខែតុលា ២០២០

No	DESCRIPTION	October		Bias	Change %	Share %
		2019	2020			
	<b>TOTAL</b>	<b>141,494</b>	<b>2,244</b>	<b>(139,250)</b>	<b>(98.41)</b>	<b>100</b>
1	CHINA	50,323	1,413	(48,910)	(97.19)	62.97
2	UNITED STATES	11,047	119	(10,928)	(98.92)	5.30
3	FRANCE	5,129	21	(5,107)	(98.44)	0.24
4	JAPAN	7,132	73	(7,059)	(98.98)	3.25
5	SOUTH KOREA	8,174	68	(8,106)	(99.17)	3.03
6	VIETNAM	3,572	62	(3,510)	(98.26)	2.76
7	INDONESIA	655	57	(598)	(91.30)	2.54
8	PHILIPINES	3,217	55	(3,162)	(98.29)	2.45
9	UNITED KINGDOM	8,890	46	(8,844)	(99.48)	2.05
10	THAILAND	5,742	37	(5,705)	(99.36)	1.65
11	MALAYSIA	2,219	36	(2,183)	(98.38)	1.60
12	AUSTRALIA	5,119	32	(5,087)	(99.37)	1.43
13	INDIA	4,437	26	(4,411)	(99.41)	1.16
14	CANADA	1,436	22	(1,414)	(98.47)	0.98
15	GERMANY	4,507	17	(4,490)	(99.62)	0.76

សមាគមជាមន្ត្រី ២០២៤

No	DESCRIPTION	Jan - Dec		Bias	Change %	Share %
		2023	2024			
	<b>TOTAL</b>	<b>798,069</b>	<b>1,023,688</b>	<b>225,619</b>	<b>28.27</b>	<b>100</b>
01	UNITED STATES	86,634	106,601	19,967	23.05	10.41
02	UNITED KINGDOM	70,044	85,621	15,577	22.24	8.36
03	CHINA	55,689	82,675	26,986	48.46	8.08
04	FRANCE	62,379	82,476	20,097	32.22	8.06
05	SOUTH KOREA	57,680	74,200	16,520	28.64	7.25
06	JAPAN	41,056	61,779	20,723	50.47	6.03
07	GERMANY	44,241	55,413	11,172	25.25	5.41
08	AUSTRALIA	41,081	54,228	13,147	32.00	5.30
09	INDIA	34,719	42,829	8,110	23.36	4.18
10	SPAIN	28,258	36,337	8,079	28.59	3.55

2019年 7,132人 → 2024年 61,779人。

## VII 旅行会社に求められること



5分間、話し合ってください。



# 旅行会社が求められること

---

1. リクエスト通りか？
2. 安全対策がきちんとできているかどうか？
3. 緊急時の対策ができているか？
4. 最新情報がきちんと入手出来ているか？
5. 旅行会社の安心度
6. ガイドやホテル、飲食店のサービスの向上、施設の営業状況
7. その他

ガイドに求められること



5分間、話し合ってください。



# ガイドが求められること

---

1. 語学力
2. サービス力
3. 応用力、フレキシビリティ
4. 情報力
5. 危機管理能力
6. 一般的なマナー
7. 構成力
8. 日本に関する知識、情報

# (補足) カンボジア渡航について

# 東京-シェムリアップへのフライト情報

2025年8月中旬比較

航空会社名	発着空港	往復料金目安
<u>シンガポール航空</u>		500\$~(乗り継ぎ長い)
<u>ベトナム航空</u>		680\$~
<u>ベトジェット</u>	成田、関西 中部、福岡	470\$~
<u>エアアジア</u>		500\$~
<u>タイ航空+バンコクエア</u>		850\$~



# 日本でのカンボジア関連イベント

# カンボジアフェスティバル2025



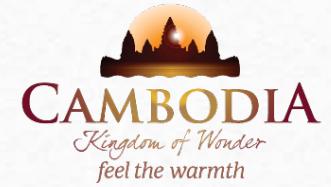
カンボジアフェスティバル2025

開催日：2025年5月3日（土）、4日（日） 代々木公園

Cambodia Festival 2025

Date: May 3 and 4, 2025 at Yoyogi Park in Tokyo

# ツーリズムEXPOジャパン2025



ツーリズムEXPOジャパン2025  
愛知・中部北陸

9/25.<sub>木</sub> 26.<sub>金</sub> 27.<sub>土</sub> 28.<sub>日</sub>

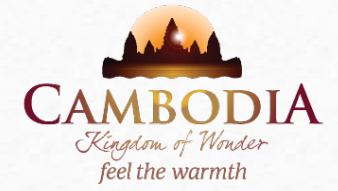
Aichi Sky Expo(愛知県国際展示場)

※9月25日（木）、9月26日（金）は業界関係者の商談会のため一般の方は入場できません。

主 催：公益社団法人 日本観光振興協会  
一般社団法人 日本旅行業協会（JATA）  
日本政府観光局（JNTO）

# 大阪万博 EXPO2025

---



お疲れさまでした。

---

担当： 西村清志郎

[info@seishiron.com](mailto:info@seishiron.com)

TEL・テレグラム： +855(0)17777110